

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Camping Le Dolmen****

+33 2 97 52 12 35 – www.campingledolmen.com – contact@campingledolmen.com

SAS au capital de 8 000 €

SIRET 438 396 186 000 19 – 62, Chemin de Beaumer 56340 Carnac

Les présentes conditions générales régissent de plein droit les réservations de séjours réalisées au Camping Le Dolmen. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

VALIDATION DE LA RÉSERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Le camping est libre d'accepter ou de refuser la demande de réservation en fonction de la disponibilité et de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. La direction se réserve le droit de changer le numéro attribué pour l'emplacement ou le Mobil Home. La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer ni céder votre réservation, sans le consentement préalable du camping. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

EMPLACEMENT DE CAMPING

Le forfait de base comprend l'emplacement avec électricité 10A pour tente, caravane ou camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux équipements. Les emplacements peuvent accueillir 6 personnes au maximum quel que soit leur âge. Pour les équipements de grande taille (caravane, camping-car) il est impératif de nous en avertir.

LOCATIF

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 places, selon le type de locatif, l'eau, le gaz et l'électricité sont compris. Les draps et le linge ne sont pas fournis (ils peuvent être ajoutés avec supplément et sur réservation). Il est formellement interdit de se coucher dans les lits sans utiliser des draps ou draps housses qui recouvrent toute la literie et la couette mise à disposition. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Les tentes supplémentaires ne sont pas autorisées sur l'emplacement du locatif. Toutes les locations sont non-fumeur.

FRAIS DE RÉSERVATION

Les frais de réservation sont de 6 € pour les emplacements et 25 € pour les hébergements locatifs.

1 TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la période mentionnée. Ils correspondent à une ou plusieurs nuits selon la durée du séjour. Ils sont en euros et TVA incluse. Le montant de la taxe de séjour est susceptible d'être modifié par la communauté de communes.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Emplacement de camping et hébergements locatifs

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30% du montant des prestations réservées doit être réglé au moment de la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation. En cas de non-paiement du solde par le client au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de proposer l'hébergement à la location et les acomptes versés seront conservés par le camping.

ANNULATION ET MODIFICATION

1. Modification de réservation

Le Client peut demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) minimum 30 jours avant sa date d'arrivée, dans la mesure des disponibilités et possibilités. Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

Toute demande de report de séjour est considérée comme une annulation soumise aux modalités d'annulation. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

Report de la date d'arrivée : En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, la location pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

2. Séjour interrompu

En cas de séjour interrompu pour l'une des raisons suivantes :

Fermeture des frontières par décision administrative

Fermeture administrative du camping

Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas au client de venir au camping.

Un avoir d'un montant correspondant aux nuits non consommées, valable un an, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de cet avoir, il sera remboursé, sur

demande, du montant correspondant déduction faite du coût de l'assurance annulation si elle a été souscrite. En dehors des raisons mentionnées ci-dessus, tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du client ne pourra pas donner lieu à un remboursement ou à un avoir.

3. Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du client

Toute demande d'annulation de séjour doit être formulée par écrit. Toute annulation entraîne la résiliation de la réservation et le camping se réserve le droit de proposer à nouveau l'hébergement à la location.

a. Si vous n'avez pas souscrit à l'assurance annulation

Pour l'une des raisons suivantes et ce jusqu'à sa date d'arrivée

Fermeture des frontières par décision administrative

Fermeture administrative du camping

Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas au client de venir au camping.

Un avoir, d'un montant correspondant à l'intégralité des sommes versées, valable un an, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de cet avoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant.

Pour toutes autres raisons :

Si votre annulation nous parvient 30 jours avant la date de séjour prévue, votre acompte et les frais de réservation seront conservés par le camping.

Si votre annulation nous parvient moins de 30 jours avant la date de séjour prévue, le solde intégral sera conservé par le camping en plus des frais de réservation.

En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'emplacement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

b. Si vous avez souscrit l'assurance annulation

Les sommes versées sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'annulation. Si le motif n'est pas couvert par l'assurance annulation ou si le dossier est refusé par celle-ci, les conditions générales de ventes du paragraphe 4.a. s'appliquent et le coût de l'assurance annulation sera déduit des sommes versées en cas d'annulation.

ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le Camping informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date

déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

DEROULEMENT DU SEJOUR

1. Arrivée

Hors juillet août : La réception est ouverte de 8h30 à 12h30 et de 15h00 à 19h00.

L'emplacement de camping peut être occupé à partir de 15 heures, les arrivées sont possibles jusqu'à 19 heures, contacter l'établissement si arrivée tardive.

L'hébergement locatif peut être occupé à partir de 16 heures, les arrivées sont possibles jusqu'à 19 heures, contacter l'établissement si arrivée tardive.

Quelques jours avant votre arrivée, une caution de 350 euros vous sera demandée par notre partenaire Swikly. Une fiche d'inventaire à vérifier sous 24 heures vous sera remise sur demande, toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte.

Haute saison juillet août : La réception est ouverte de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 20h00.

L'emplacement de camping peut être occupé à partir de 14 heures, les arrivées sont possibles jusqu'à 20 heures, contacter l'établissement si arrivée tardive.

L'hébergement locatif peut être occupé à partir de 16 heures, les arrivées sont possibles jusqu'à 20 heures, contacter l'établissement si arrivée tardive.

Quelques jours avant votre arrivée, une caution de 350 euros vous sera demandée par notre partenaire Swikly. Une fiche d'inventaire à vérifier sous 24 heures vous sera remise sur demande, toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte.

Les invités ou les visiteurs doivent être signalés à la réception au plus tard au moment de leur arrivée.

2. Séjour

Il appartient au client de s'assurer : le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries et d'incident relevant de la responsabilité civile du client. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ

Le jour du départ indiqué sur votre contrat :

L'emplacement doit être libéré avant 12 heures.

La location doit être libérée avant 10 heures du matin.

La location que vous quittez fait l'objet d'une vérification des lieux entre 8 heures et 10 heures. Si celle-ci est libérée en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, la caution vous sera restituée. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée avant votre départ, un forfait

nettoyage de 90€ vous sera demandé. Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Les animaux (2 au maximum) doivent être vaccinés et tenus en laisse en permanence. Les chiens de 1ère et de 2ème catégorie sont interdits. Les carnets de vaccination doivent être à jour.

PERSONNES MINEURES

Pour des raisons évidentes de sécurité (piscine, évacuation possible du terrain de camping en cas d'alerte météo ...) ou de santé (hospitalisation éventuelle pendant le séjour...) les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas admis. En outre, le terrain de camping Le Dolmen n'est pas habilité, au sens du décret n°2002-883 du 3 mai 2002 relatif à la protection des mineurs à l'occasion des vacances scolaires, des congés professionnels et des loisirs, à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de leurs administrateurs légaux.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Le camping se réserve le droit d'expulser tout contrevenant au règlement intérieur.

PAIEMENT EN 4 FOIS SANS FRAIS AVEC NOTRE PARTENAIRE FLOA

Notre partenaire financier Floa, propose des solutions de paiement pour vos achats de biens et/ou de services, en 4 échéances sans frais par carte bancaire. Ces solutions de paiement sont réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidants en France, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité correspondant à la durée du remboursement. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n° 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement ; vous disposez du délai légal de rétractation. Pour en savoir plus, cliquez ici :

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de service au moyen de ces solutions de paiement, vos données personnelles seront transmises à Floa à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement. Pour plus d'informations, cliquez ici :

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

LITIGE ET MÉDIATION

Toute réclamation éventuelle doit être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du camping concerné dans les 30 jours suivant la fin du séjour. Dans le cadre d'un litige vous

devez nous envoyer un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception.
Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir un Médiateur de la consommation dans un délai d'un an à compter de la date de la réclamation par courrier à l'adresse suivante : **SOCIETE DE MÉDIATION PROFESSIONNELLE – 24 Rue Albert de Mun – 33000 Bordeaux.**

RESPONSABILITÉ DU CAMPING

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site Internet, et notamment les photos de présentation, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites Internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services du camping pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping, en mentionnant vos noms et adresse.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Camping Le Dolmen****

+33 2 97 52 12 35 – www.campingledolmen.com – contact@campingledolmen.com

SAS with a share capital of €8,000 - SIRET 438 396 186 000 19

62, Chemin de Beaumer, 56340 Carnac

These general terms and conditions govern, as of right, reservations for stays made at Camping Le Dolmen. They form an integral part of any contract concluded between the campsite and its clients. Each client acknowledges having read these general terms and conditions prior to any reservation of a stay, for themselves and for any person participating in the stay.

VALIDATION OF THE RESERVATION

The reservation becomes effective only with the agreement of the campsite, after receipt of the deposit and after receipt either of the duly completed and signed reservation contract, or after acceptance of the general terms and conditions of sale during online booking. The campsite is free to accept or refuse the reservation request depending on availability and any circumstances likely to hinder the execution of the reservation. Management reserves the right to change the number assigned to the pitch or the mobile home. The reservation of a camping pitch or a rental accommodation is strictly personal. You may under no circumstances sublet or transfer your reservation without the prior consent of the campsite. Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

CAMPING PITCH

The basic package includes the pitch with 10A electricity for a tent, caravan or motorhome for 1 or 2 people, access to sanitary facilities and equipment. Pitches can accommodate a maximum of 6 people regardless of age. For large equipment (caravan, motorhome), it is imperative to inform us in advance.

RENTAL ACCOMMODATION

Rental accommodations are equipped. The basic package is for 2 to 6 people depending on the type of accommodation; water, gas and electricity are included. Bed linen and towels are not provided (they may be added for an additional fee and upon reservation). It is strictly forbidden to lie on the beds without using sheets or fitted sheets covering all bedding and the duvet provided. The campsite reserves the right to refuse access to families presenting a number of participants exceeding the capacity of the rented accommodation. Additional tents are not allowed on the rental accommodation pitch. All rentals are non-smoking.

RESERVATION FEES

Reservation fees are €6 for pitches and €25 for rental accommodations.

PRICES AND TOURIST TAX

The prices indicated are valid for the period mentioned. They correspond to one or more

nights depending on the length of the stay. They are expressed in euros and include VAT. The amount of the tourist tax may be modified by the community of municipalities.

PAYMENT CONDITIONS

Camping pitches and rental accommodations

For reservations made more than 30 days before the start of the stay, a deposit of 30% of the amount of the booked services must be paid at the time of reservation. The balance must be paid no later than 30 days before the start date of the stay. For reservations made less than 30 days before the start date of the stay, full payment must be made at the time of reservation. In the event of non-payment of the balance by the client no later than 30 days before the start date of the stay, the campsite reserves the right to cancel the reservation and re-offer the accommodation for rental; the deposits paid will be retained by the campsite.

CANCELLATION AND MODIFICATION

1. Modification of reservation

The Client may request a modification of their stay (dates and/or type of accommodation) by written request to the campsite (letter or email) at least 30 days before the arrival date, subject to availability and feasibility. Any request to extend the duration of the stay will be carried out subject to availability and at the rates in force. Any request to reduce the duration of the stay is considered a partial cancellation and will be subject to the cancellation and interruption terms. Any request to postpone the stay is considered a cancellation subject to the cancellation terms. No postponement will be accepted for the following season. In the absence of modification, the Client must carry out the stay under the initial reservation conditions or cancel it according to the cancellation insurance conditions.

Postponement of the arrival date: In the absence of written notice from you indicating a postponement of your arrival date, the rental may be made available for sale again 24 hours after the arrival date mentioned in the contract, and you will consequently lose the benefit of your reservation.

2. Interrupted stay

In the event of an interrupted stay for one of the following reasons:

- Closure of borders by administrative decision
- Administrative closure of the campsite
- Limitation of travel to a number of kilometers preventing the client from reaching the campsite.

A credit voucher corresponding to the unused nights, valid for one year, will be issued by the campsite. If the client refuses this voucher, they will be refunded upon request for the corresponding amount, minus the cost of cancellation insurance if it was taken out. Outside the reasons mentioned above, any interrupted or shortened stay (late arrival, early departure) due to the client will not give rise to a refund or a credit.

3. Cancellation by the campsite

In the event of cancellation by the campsite, except in cases of force majeure, the sums paid for the reservation will be fully refunded. This cancellation will not, however, give rise to the payment of damages.

4. Cancellation by the client

Any request for cancellation of the stay must be made in writing. Any cancellation results in termination of the reservation, and the campsite reserves the right to re-offer the accommodation for rental.

a. If you have not taken out cancellation insurance

For one of the following reasons and up to the arrival date:

- Closure of borders by administrative decision
- Administrative closure of the campsite
- Limitation of travel to a number of kilometers preventing the client from reaching the campsite.

A credit voucher corresponding to the total amount paid, valid for one year, will be issued by the campsite. If the client refuses this voucher, they will be refunded upon request for the corresponding amount.

For all other reasons:

If your cancellation reaches us 30 days before the planned stay date, your deposit and reservation fees will be retained by the campsite. If your cancellation reaches us less than 30 days before the planned stay date, the full balance will be retained by the campsite in addition to the reservation fees. In the absence of written notice from you indicating a postponement of your arrival date, the pitch may be made available for sale again 24 hours after the arrival date mentioned in the contract, and you will consequently lose the benefit of your reservation.

b. If you have taken out cancellation insurance

The sums paid are covered by the guarantee according to the general cancellation conditions. If the reason is not covered by the cancellation insurance or if the claim is rejected, the general terms and conditions of sale of paragraph 4.a apply, and the cost of the cancellation insurance will be deducted from the sums paid in the event of cancellation.

NO RIGHT OF WITHDRAWAL

In accordance with Article L.221-28 of the Consumer Code, the campsite informs its clients that the sale of accommodation services provided on a specific date or according to a specific frequency is not subject to the provisions relating to the 14-day withdrawal period.

STAY CONDITIONS

1. Arrival

Outside July–August: The reception is open from 8:30 a.m. to 12:30 p.m. and from 3:00 p.m. to 7:00 p.m.

The camping pitch may be occupied from 3:00 p.m.; arrivals are possible until 7:00 p.m.; please contact the establishment in case of late arrival.

The rental accommodation may be occupied from 4:00 p.m.; arrivals are possible until 7:00 p.m.; please contact the establishment in case of late arrival.

A few days before your arrival, a deposit of €350 will be requested by our partner Swikly. An inventory form to be checked within 24 hours will be provided upon request; any claim made after this period will not be taken into account.

High season July–August: The reception is open from 8:30 a.m. to 12:30 p.m. and from 2:00 p.m. to 8:00 p.m.

The camping pitch may be occupied from 2:00 p.m.; arrivals are possible until 8:00 p.m.; please contact the establishment in case of late arrival.

The rental accommodation may be occupied from 4:00 p.m.; arrivals are possible until 8:00 p.m.; please contact the establishment in case of late arrival.

A few days before your arrival, a deposit of €350 will be requested by our partner Swikly. An inventory form to be checked within 24 hours will be provided upon request; any claim made after this period will not be taken into account.

Guests or visitors must be reported to the reception no later than at the time of their arrival.

2. Stay

It is the responsibility of the client to ensure insurance coverage; the campsite declines all responsibility in the event of theft, fire, bad weather, and incidents falling under the client's civil liability. All clients must comply with the provisions of the internal regulations. Each registered tenant is responsible for disturbances and nuisances caused by persons staying with them or visiting them.

3. Departure

On the departure day indicated in your contract:

The pitch must be vacated before 12:00 noon.

The rental accommodation must be vacated before 10:00 a.m.

The accommodation you leave will be subject to an inspection between 8:00 a.m. and 10:00 a.m. If it is left in a perfectly clean condition and without missing or damaged equipment, the deposit will be refunded. Retention of the deposit does not exclude additional compensation if the costs exceed its amount. If the accommodation has not been cleaned before your departure, a cleaning fee of €90 will be charged. For any late departure, an additional day may be charged at the current nightly rate.

ANIMALS

Animals (maximum 2) must be vaccinated and kept on a leash at all times. Category 1 and category 2 dogs are prohibited. Vaccination records must be up to date.

MINORS

For obvious safety reasons (swimming pool, possible evacuation of the campsite in case of weather alert...) or health reasons (possible hospitalization during the stay...), minors not accompanied by their parents are not admitted. Furthermore, Camping Le Dolmen is not authorized, within the meaning of Decree No. 2002-883 of May 3, 2002 relating to the protection of minors during school holidays, professional leave and leisure activities, to provide collective or individual stays away from the family home for minors under 18 years of age who are not accompanied by their legal guardians.

INTERNAL REGULATIONS

The campsite reserves the right to expel any person who violates the internal regulations.

PAYMENT IN 4 INSTALLMENTS WITHOUT FEES WITH OUR PARTNER FLOA

Our financial partner Floa offers payment solutions for your purchases of goods and/or services in 4 installments without fees by bank card. These payment solutions are reserved for private individuals (adult natural persons) residing in France, holders of a Visa or MasterCard bank card with a validity date corresponding to the repayment period. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, whose registered office is located at Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), subject to the supervision of the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, and registered with ORIAS under number 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa reserves the right to accept or refuse your financing request; you have the legal right of withdrawal. To learn more, click here:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Please note that if you request to pay for your order of goods and/or services using these payment solutions, your personal data will be transmitted to Floa for the purposes of reviewing your financing request, managing your credit agreement and, if applicable, debt collection. For more information, click here:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

DISPUTES AND MEDIATION

Any complaint must be reported by letter or email to the manager of the campsite concerned within 30 days following the end of the stay. In the event of a dispute, you must send us a registered letter with acknowledgment of receipt. If our response does not satisfy you, you may refer the matter to a consumer mediator within one year from the date of the complaint by letter to the following address: **SOCIETE DE MÉDIATION PROFESSIONNELLE, 24 Rue Albert de Mun, 33000 Bordeaux.**

CAMPSITE LIABILITY

The client expressly acknowledges that the campsite cannot be held responsible for false information communicated by its partners or by any third party that may appear in their brochure or on their website, particularly presentation photos, leisure activities, services and operating dates. All photos and texts used in the brochure or on the websites are non-contractual and for indicative purposes only.

DATA PROTECTION

The information you provide to us when placing your order will not be transmitted to any third party. This information will be considered confidential by the campsite. It will be used solely by campsite services for processing your order and for strengthening and personalizing communication. In accordance with the French Data Protection Act of January 6, 1978, you have the right to access, rectify and object to personal data concerning you. To do so, simply make a request by letter to the campsite, stating your name and address.



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Camping Le Dolmen****

+33 2 97 52 12 35 – www.campingledolmen.com – contact@campingledolmen.com

SAS mit einem Stammkapital von 8.000 €

SIRET 438 396 186 000 19 – 62, Chemin de Beaumer, 56340 Carnac

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln von Rechts wegen die Buchung von Aufhalten auf dem Campingplatz Le Dolmen. Sie sind integraler Bestandteil jedes zwischen dem Campingplatz und seinen Kunden geschlossenen Vertrages. Jeder Kunde erkennt an, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor jeder Buchung eines Aufenthalts für sich selbst und für alle am Aufenthalt teilnehmenden Personen zur Kenntnis genommen zu haben.

BESTÄTIGUNG DER BUCHUNG

Die Buchung wird erst mit Zustimmung des Campingplatzes wirksam, nach Eingang der Anzahlung und nach Erhalt entweder des ordnungsgemäß ausgefüllten und unterzeichneten Buchungsvertrages oder nach Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beim Online-Buchungsvorgang. Der Campingplatz ist frei, die Buchungsanfrage je nach Verfügbarkeit und allen Umständen, die der Durchführung der Buchung schaden könnten, anzunehmen oder abzulehnen. Die Direktion behält sich das Recht vor, die dem Stellplatz oder dem Mobilheim zugewiesene Nummer zu ändern. Die Buchung eines Campingstellplatzes oder einer Mietunterkunft ist streng persönlich. Sie dürfen Ihre Buchung unter keinen Umständen ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes untervermieten oder übertragen. Minderjährige müssen von ihren Eltern oder gesetzlichen Vertretern begleitet werden.

CAMPINGSTELLPLATZ

Das Basispaket umfasst den Stellplatz mit 10A-Stromanschluss für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen sowie den Zugang zu den Sanitäranlagen und Einrichtungen. Die Stellplätze können unabhängig vom Alter maximal 6 Personen aufnehmen. Bei großen Ausstattungen (Wohnwagen, Wohnmobil) ist es zwingend erforderlich, uns vorab zu informieren.

MIETUNTERKUNFT

Die Mietunterkünfte sind ausgestattet. Das Basispaket gilt für 2 bis 6 Personen je nach Art der Unterkunft; Wasser, Gas und Strom sind inbegriffen. Bettwäsche und Handtücher werden nicht gestellt (können gegen Aufpreis und auf Reservierung hinzugebucht werden). Es ist strengstens untersagt, sich ohne Verwendung von Bettlaken oder Spannbettlaken, die die gesamte Bettwäsche und die zur Verfügung gestellte Bettdecke bedecken, in die Betten zu legen. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Familien den Zutritt zu verweigern, wenn die Anzahl der Personen die Kapazität der gemieteten Unterkunft überschreitet. Zusätzliche Zelte sind auf dem Stellplatz der Mietunterkunft nicht erlaubt. Alle Mietunterkünfte sind Nichtraucherunterkünfte.

BUCHUNGSGEBÜHREN

Die Buchungsgebühren betragen 6 € für Stellplätze und 25 € für Mietunterkünfte.

PREISE UND KURTAXE

Die angegebenen Preise gelten für den genannten Zeitraum. Sie entsprechen einer oder mehreren Übernachtungen je nach Aufenthaltsdauer. Sie sind in Euro angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer. Die Höhe der Kurtaxe kann von der Gemeindeverwaltung geändert werden.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Campingstellplätze und Mietunterkünfte

Bei Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ist bei der Buchung eine Anzahlung von 30 % des Gesamtbetrags der gebuchten Leistungen zu leisten. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts zu zahlen. Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ist der Gesamtbetrag bei der Buchung zu zahlen. Bei Nichtzahlung des Restbetrags durch den Kunden spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Buchung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten; die geleisteten Anzahlungen verbleiben beim Campingplatz.

STORNIERUNG UND ÄNDERUNG

1. Änderung der Buchung

Der Kunde kann eine Änderung seines Aufenthalts (Daten und/oder Art der Unterkunft) mindestens 30 Tage vor dem Ankunftsdatum schriftlich (per Post oder E-Mail) beim Campingplatz beantragen, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Möglichkeiten. Jede Verlängerung des Aufenthalts erfolgt nach Verfügbarkeit und zu den jeweils gültigen Tarifen. Jede Verkürzung des Aufenthalts gilt als Teilstornierung und unterliegt den Stornierungs- und Unterbrechungsbedingungen. Jede Anfrage zur Verschiebung des Aufenthalts gilt als Stornierung und unterliegt den Stornierungsbedingungen. Eine Verschiebung auf die folgende Saison wird nicht akzeptiert. Erfolgt keine Änderung, muss der Kunde den Aufenthalt zu den ursprünglich gebuchten Bedingungen antreten oder gemäß den Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung stornieren.

Verschiebung des Anreisedatums: Ohne schriftliche Mitteilung über eine Verschiebung des Anreisedatums kann die Unterkunft 24 Stunden nach dem im Vertrag angegebenen Anreisedatum erneut zum Verkauf angeboten werden; der Anspruch auf die Buchung geht dadurch verloren.

2. Unterbrochener Aufenthalt

Im Falle eines unterbrochenen Aufenthalts aus einem der folgenden Gründe:

- Grenzschließung durch behördliche Entscheidung
- Behördliche Schließung des Campingplatzes
- Reisebeschränkungen, die dem Kunden die Anreise zum Campingplatz unmöglich machen

stellt der Campingplatz einen Gutschein in Höhe der nicht in Anspruch genommenen Übernachtungen mit einer Gültigkeit von einem Jahr aus. Lehnt der Kunde diesen Gutschein ab, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag abzüglich der Kosten der Reiserücktrittsversicherung erstattet, sofern diese abgeschlossen wurde. Außerhalb der oben genannten Gründe berechtigen unterbrochene oder verkürzte Aufenthalte (verspätete Anreise, vorzeitige Abreise) aus Gründen des Kunden weder zu einer Rückerstattung noch zu einem Gutschein.

3. Stornierung durch den Campingplatz

Bei einer Stornierung durch den Campingplatz, außer in Fällen höherer Gewalt, werden die für die Buchung gezahlten Beträge vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung berechtigt jedoch nicht zu Schadensersatz.

4. Stornierung durch den Kunden

Jede Stornierungsanfrage muss schriftlich erfolgen. Jede Stornierung führt zur Auflösung der Buchung, und der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

a. Wenn keine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen wurde

Für einen der folgenden Gründe und bis zum Anreisedatum:

- Grenzschießung durch behördliche Entscheidung
- Behördliche Schließung des Campingplatzes
- Reisebeschränkungen, die dem Kunden die Anreise zum Campingplatz unmöglich machen

wird ein Gutschein in Höhe der insgesamt gezahlten Beträge mit einer Gültigkeit von einem Jahr ausgestellt. Lehnt der Kunde diesen Gutschein ab, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag erstattet.

Für alle anderen Gründe:

Geht die Stornierung 30 Tage vor dem geplanten Aufenthaltsdatum ein, werden die Anzahlung und die Buchungsgebühren vom Campingplatz einbehalten. Geht die Stornierung weniger als 30 Tage vor dem geplanten Aufenthaltsdatum ein, wird der gesamte Restbetrag zusätzlich zu den Buchungsgebühren einbehalten. Ohne schriftliche Mitteilung über eine Verschiebung des Anreisedatums kann der Stellplatz 24 Stunden nach dem im Vertrag angegebenen Anreisedatum erneut zum Verkauf angeboten werden; der Anspruch auf die Buchung geht dadurch verloren.

b. Wenn eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen wurde

Die gezahlten Beträge sind gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen abgesichert. Ist der Grund nicht durch die Versicherung gedeckt oder wird der Antrag abgelehnt, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Absatzes 4.a, und die Kosten der Reiserücktrittsversicherung werden im Falle einer Stornierung von den gezahlten Beträgen abgezogen.

KEIN WIDERRUFSRECHT

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes informiert der Campingplatz seine Kunden darüber, dass der Verkauf von Beherbergungsdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder nach einer bestimmten Periodizität erbracht werden, nicht den Bestimmungen über die 14-tägige Widerrufsfrist unterliegt.

ABLAUF DES AUFENTHALTS

1. Anreise

Außerhalb Juli–August: Die Rezeption ist von 8:30 Uhr bis 12:30 Uhr und von 15:00 Uhr bis 19:00 Uhr geöffnet.

Der Campingstellplatz kann ab 15:00 Uhr bezogen werden; Anreisen sind bis 19:00 Uhr möglich. Bei verspäteter Anreise wenden Sie sich bitte an die Einrichtung.

Die Mietunterkunft kann ab 16:00 Uhr bezogen werden; Anreisen sind bis 19:00 Uhr möglich. Bei verspäteter Anreise wenden Sie sich bitte an die Einrichtung.

Einige Tage vor Ihrer Ankunft wird über unseren Partner Swikly eine Kautions in Höhe von 350 € verlangt. Auf Anfrage wird Ihnen ein Inventarformular zur Prüfung innerhalb von 24 Stunden ausgehändigt; spätere Reklamationen werden nicht berücksichtigt.

Hochsaison Juli–August: Die Rezeption ist von 8:30 Uhr bis 12:30 Uhr und von 14:00 Uhr bis 20:00 Uhr geöffnet.

Der Campingstellplatz kann ab 14:00 Uhr bezogen werden; Anreisen sind bis 20:00 Uhr möglich. Bei verspäteter Anreise wenden Sie sich bitte an die Einrichtung.

Die Mietunterkunft kann ab 16:00 Uhr bezogen werden; Anreisen sind bis 20:00 Uhr möglich. Bei verspäteter Anreise wenden Sie sich bitte an die Einrichtung.

Einige Tage vor Ihrer Ankunft wird über unseren Partner Swikly eine Kautions in Höhe von 350 € verlangt. Auf Anfrage wird Ihnen ein Inventarformular zur Prüfung innerhalb von 24 Stunden ausgehändigt; spätere Reklamationen werden nicht berücksichtigt.

Gäste oder Besucher müssen spätestens bei ihrer Ankunft an der Rezeption gemeldet werden.

2. Aufenthalt

Es obliegt dem Kunden, sich zu versichern; der Campingplatz übernimmt keinerlei Haftung bei Diebstahl, Brand, Unwetter sowie bei Vorfällen, die in die zivilrechtliche Verantwortung des Kunden fallen. Alle Kunden haben die Bestimmungen der Hausordnung einzuhalten.

Jeder eingetragene Mieter ist verantwortlich für Störungen und Belästigungen, die von den mit ihm wohnenden oder ihn besuchenden Personen verursacht werden.

3. Abreise

Am im Vertrag angegebenen Abreisetag:

Der Stellplatz muss bis spätestens 12:00 Uhr geräumt sein.

Die Mietunterkunft muss bis spätestens 10:00 Uhr geräumt sein.

Die Unterkunft wird zwischen 8:00 Uhr und 10:00 Uhr überprüft. Wird sie in einwandfrei

sauberem Zustand sowie ohne fehlendes oder beschädigtes Inventar übergeben, wird die Kautions zurückerstattet. Die Einbehaltung der Kautions schließt eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, wenn die Kosten den Betrag der Kautions übersteigen. Wurde die Unterkunft vor der Abreise nicht gereinigt, wird eine Reinigungspauschale von 90 € berechnet. Bei verspäteter Abreise kann ein zusätzlicher Tag zum jeweils gültigen Übernachtungspreis berechnet werden.

TIERE

Tiere (maximal 2) müssen geimpft sein und jederzeit an der Leine geführt werden. Hunde der 1. und 2. Kategorie sind verboten. Die Impfausweise müssen auf dem neuesten Stand sein.

MINDERJÄHRIGE

Aus offensichtlichen Sicherheitsgründen (Schwimmbad, mögliche Evakuierung des Campingplatzes bei Wetterwarnungen ...) oder aus gesundheitlichen Gründen (mögliche Krankenhausaufenthalte während des Aufenthalts ...) sind Minderjährige ohne Begleitung ihrer Eltern nicht zugelassen. Darüber hinaus ist der Campingplatz Le Dolmen im Sinne des Dekrets Nr. 2002-883 vom 3. Mai 2002 über den Schutz von Minderjährigen während der Schulferien, des Berufs- und Freizeiturlaubs nicht befugt, kollektive oder individuelle Aufenthalte außerhalb des elterlichen Haushalts für Minderjährige unter 18 Jahren ohne Begleitung ihrer gesetzlichen Vertreter zu organisieren.

HAUSORDNUNG

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, jede Person, die gegen die Hausordnung verstößt, des Platzes zu verweisen.

ZAHLUNG IN 4 RATEN OHNE GEBÜHREN MIT UNSEREM PARTNER FLOA

Unser Finanzpartner Floa bietet Zahlungslösungen für den Kauf von Waren und/oder Dienstleistungen in 4 zinsfreien Raten per Bankkarte an. Diese Zahlungslösungen sind Privatpersonen (volljährigen natürlichen Personen) mit Wohnsitz in Frankreich vorbehalten, die Inhaber einer Visa- oder MasterCard-Kreditkarte mit einer zur Rückzahlungsdauer passenden Gültigkeit sind. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, mit Sitz in Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), unterliegt der Aufsicht der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, und ist bei ORIAS unter der Nummer 07 028 160 (www.orias.fr) registriert.

Floa behält sich das Recht vor, Ihren Finanzierungsantrag anzunehmen oder abzulehnen; Sie verfügen über das gesetzliche Widerrufsrecht. Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Wir weisen Sie darauf hin, dass bei Nutzung dieser Zahlungsarten Ihre personenbezogenen Daten an Floa zur Prüfung Ihres Finanzierungsantrags, zur Verwaltung Ihres Kreditvertrags und gegebenenfalls zum Forderungseinzug übermittelt werden. Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

STREITIGKEITEN UND SCHLICHTUNG

Etwaige Reklamationen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Ende des Aufenthalts per Post oder E-Mail an den zuständigen Campingplatzverwalter gemeldet werden. Im Falle eines Rechtsstreits müssen Sie uns ein Einschreiben mit Rückschein zusenden. Sollte unsere Antwort Sie nicht zufriedenstellen, können Sie sich innerhalb eines Jahres nach dem Datum der Reklamation an einen Verbraucherschlichter wenden, per Post an folgende Adresse: **SOCIETE DE MÉDIATION PROFESSIONNELLE, 24 Rue Albert de Mun, 33000 Bordeaux.**

HAFTUNG DES CAMPINGPLATZES

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass der Campingplatz nicht für falsche Informationen haftbar gemacht werden kann, die von seinen Partnern oder von Dritten übermittelt werden und in deren Broschüren oder Internetseiten erscheinen, insbesondere Präsentationsfotos, Freizeitangebote, Dienstleistungen und Betriebszeiten. Alle in der Broschüre oder auf den Internetseiten verwendeten Fotos und Texte sind unverbindlich und dienen lediglich der Information.

DATENSCHUTZ

Die Informationen, die Sie uns bei Ihrer Bestellung mitteilen, werden an keine Dritten weitergegeben. Diese Informationen werden vom Campingplatz als vertraulich behandelt. Sie werden ausschließlich von den Diensten des Campingplatzes zur Bearbeitung Ihrer Bestellung sowie zur Stärkung und Personalisierung der Kommunikation verwendet. Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Widerspruch in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Hierzu genügt eine schriftliche Anfrage an den Campingplatz unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse.

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Camping Le Dolmen****

+33 2 97 52 12 35 – www.campingledolmen.com – contact@campingledolmen.com

SAS met een maatschappelijk kapitaal van € 8.000

SIRET 438 396 186 000 19 – 62, Chemin de Beaumer, 56340 Carnac

Deze algemene voorwaarden regelen van rechtswege de reserveringen van verblijven die worden gemaakt bij Camping Le Dolmen. Zij maken integraal deel uit van elke overeenkomst die wordt gesloten tussen de camping en haar klanten. Elke klant erkent kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden vóór elke reservering van een verblijf, voor zichzelf en voor alle personen die aan het verblijf deelnemen.

BEVESTIGING VAN DE RESERVERING

De reservering wordt pas definitief met het akkoord van de camping, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract, of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij online reservering. De camping is vrij om de reserveringsaanvraag te aanvaarden of te weigeren afhankelijk van de beschikbaarheid en van alle omstandigheden die de uitvoering van de reservering zouden kunnen schaden. De directie behoudt zich het recht voor het aan de standplaats of de stacaravan toegekende nummer te wijzigen. De reservering van een kampeerplaats of een huuraccommodatie is strikt persoonlijk. In geen geval mag u uw reservering onderverhuren of overdragen zonder de voorafgaande toestemming van de camping. Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden.

KAMPEERPLAATS

Het basisforfait omvat de standplaats met elektriciteit 10A voor tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, evenals de toegang tot de sanitaire voorzieningen en de uitrustingen. De standplaatsen kunnen maximaal 6 personen herbergen, ongeacht hun leeftijd. Voor grote uitrustingen (caravan, camper) is het verplicht ons hiervan op de hoogte te brengen.

HUURACCOMMODATIE

De huuraccommodaties zijn uitgerust. Het basisforfait is voor 2 tot 6 personen, afhankelijk van het type accommodatie; water, gas en elektriciteit zijn inbegrepen. Lakens en linnengoed worden niet verstrekt (zij kunnen tegen een toeslag en op reservering worden toegevoegd). Het is strikt verboden om in de bedden te gaan liggen zonder gebruik te maken van lakens of hoeslakens die het volledige beddengoed en het ter beschikking gestelde dekbed bedekken. De camping behoudt zich het recht voor om gezinnen de toegang te weigeren wanneer het aantal deelnemers groter is dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie. Extra tenten zijn niet toegestaan op de standplaats van de huuraccommodatie. Alle huuraccommodaties zijn rookvrij.

RESERVERINGSKOSTEN

De reserveringskosten bedragen € 6 voor de standplaatsen en € 25 voor de huuraccommodaties.

TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

De vermelde prijzen zijn geldig voor de aangegeven periode. Zij hebben betrekking op één of meerdere nachten afhankelijk van de duur van het verblijf. Zij zijn uitgedrukt in euro's en inclusief btw. Het bedrag van de toeristenbelasting kan worden gewijzigd door de intergemeentelijke gemeenschap.

BETALINGSVOORWAARDEN

Kampeersplaatsen en huuraccommodaties

Voor reserveringen die meer dan 30 dagen vóór de aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet bij de reservering een aanbetaling van 30% van het bedrag van de gereserveerde diensten worden voldaan. Het saldo moet uiterlijk 30 dagen vóór de begindatum van het verblijf worden betaald. Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór de begindatum van het verblijf worden gemaakt, moet het volledige bedrag bij de reservering worden betaald. Bij niet-betaling van het saldo door de klant uiterlijk 30 dagen vóór de begindatum van het verblijf, behoudt de camping zich het recht voor de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te huur aan te bieden; de betaalde aanbetalingen blijven eigendom van de camping.

ANNULERING EN WIJZIGING

1. Wijziging van de reservering

De Klant kan een wijziging van zijn verblijf (data en/of type accommodatie) schriftelijk aanvragen bij de camping (per post of e-mail) minstens 30 dagen vóór de aankomstdatum, binnen de grenzen van de beschikbaarheid en mogelijkheden. Elke aanvraag tot verlenging van de verblijfsduur wordt uitgevoerd naargelang de beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven. Elke aanvraag tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de annulerings- en onderbrekingsvoorwaarden. Elke aanvraag tot uitstel van het verblijf wordt beschouwd als een annulering die onderworpen is aan de annuleringsvoorwaarden. Er wordt geen uitstel naar het volgende seizoen aanvaard. Bij gebrek aan wijziging moet de Klant het verblijf uitvoeren onder de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of het annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

Uitstel van de aankomstdatum: Bij gebrek aan een schriftelijk bericht van uw kant waarin een uitstel van uw aankomstdatum wordt aangegeven, kan de huur opnieuw te koop worden aangeboden 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum, en verliest u bijgevolg het voordeel van uw reservering.

2. Onderbroken verblijf

In geval van een onderbroken verblijf om een van de volgende redenen:

- Sluiting van de grenzen door een administratieve beslissing
- Administratieve sluiting van de camping

- Beperking van verplaatsingen tot een aantal kilometers dat de klant verhindert naar de camping te komen

zal door de camping een tegoedbon worden uitgegeven ter waarde van de niet-genoten nachten, geldig gedurende één jaar. Indien de klant deze tegoedbon weigert, zal hij op verzoek worden terugbetaald voor het overeenkomstige bedrag, verminderd met de kost van de annuleringsverzekering indien deze werd afgesloten. Buiten de hierboven vermelde redenen geeft elk onderbroken of verkort verblijf (late aankomst, vervroegd vertrek) door toedoen van de klant geen recht op terugbetaling of tegoed.

3. Annulering door de camping

In geval van annulering door de camping, behalve in geval van overmacht, worden de voor de reservering betaalde bedragen volledig terugbetaald. Deze annulering geeft echter geen recht op schadevergoeding.

4. Annulering door de klant

Elke aanvraag tot annulering van het verblijf moet schriftelijk worden ingediend. Elke annulering leidt tot ontbinding van de reservering en de camping behoudt zich het recht voor de accommodatie opnieuw te huur aan te bieden.

a. Indien u geen annuleringsverzekering heeft afgesloten

Om een van de volgende redenen en tot aan de aankomstdatum:

- Sluiting van de grenzen door een administratieve beslissing
- Administratieve sluiting van de camping
- Beperking van verplaatsingen tot een aantal kilometers dat de klant verhindert naar de camping te komen

zal een tegoedbon worden uitgegeven ter waarde van het volledige betaalde bedrag, geldig gedurende één jaar. Indien de klant deze tegoedbon weigert, zal hij op verzoek worden terugbetaald.

Voor alle andere redenen:

Indien uw annulering ons 30 dagen vóór de geplande verblijfsdatum bereikt, worden de aanbataling en de reserveringskosten door de camping behouden. Indien uw annulering ons minder dan 30 dagen vóór de geplande verblijfsdatum bereikt, wordt het volledige saldo door de camping behouden, bovenop de reserveringskosten. Bij gebrek aan een schriftelijk bericht van uw kant waarin een uitstel van uw aankomstdatum wordt aangegeven, kan de standplaats opnieuw te koop worden aangeboden 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum, en verliest u bijgevolg het voordeel van uw reservering.

b. Indien u een annuleringsverzekering heeft afgesloten

De betaalde bedragen zijn gedekt volgens de algemene annuleringsvoorwaarden. Indien de reden niet door de annuleringsverzekering wordt gedekt of indien het dossier wordt geweigerd, zijn de algemene verkoopvoorwaarden van paragraaf 4.a van toepassing en

wordt de kost van de annuleringsverzekering in geval van annulering van de betaalde bedragen afgetrokken.

GEEN HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig artikel L.221-28 van het Franse consumentenwetboek informeert de camping haar klanten dat de verkoop van accommodatiediensten die op een bepaalde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderworpen is aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

VERLOOP VAN HET VERBLIJF

1. Aankomst

Buiten juli–augustus: De receptie is geopend van 8:30 tot 12:30 en van 15:00 tot 19:00.

De kampeerplaats kan worden ingenomen vanaf 15:00; aankomsten zijn mogelijk tot 19:00; neem contact op met de accommodatie bij late aankomst.

De huuraccommodatie kan worden ingenomen vanaf 16:00; aankomsten zijn mogelijk tot 19:00; neem contact op met de accommodatie bij late aankomst.

Enkele dagen vóór uw aankomst zal via onze partner Swikly een borg van € 350 worden gevraagd. Op verzoek wordt u een inventarisformulier overhandigd dat binnen 24 uur moet worden gecontroleerd; elke klacht die na deze termijn wordt geformuleerd, wordt niet in aanmerking genomen.

Hoogseizoen juli–augustus: De receptie is geopend van 8:30 tot 12:30 en van 14:00 tot 20:00.

De kampeerplaats kan worden ingenomen vanaf 14:00; aankomsten zijn mogelijk tot 20:00; neem contact op met de accommodatie bij late aankomst.

De huuraccommodatie kan worden ingenomen vanaf 16:00; aankomsten zijn mogelijk tot 20:00; neem contact op met de accommodatie bij late aankomst.

Enkele dagen vóór uw aankomst zal via onze partner Swikly een borg van € 350 worden gevraagd. Op verzoek wordt u een inventarisformulier overhandigd dat binnen 24 uur moet worden gecontroleerd; elke klacht die na deze termijn wordt geformuleerd, wordt niet in aanmerking genomen.

Gasten of bezoekers moeten uiterlijk bij aankomst bij de receptie worden gemeld.

2. Verblijf

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zich te verzekeren; de camping wijst elke aansprakelijkheid af in geval van diefstal, brand, slechte weersomstandigheden en incidenten die onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de klant vallen. Alle klanten moeten zich houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement. Elke geregistreeerde huurder is verantwoordelijk voor overlast en hinder veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

3. Vertrek

Op de in uw contract vermelde vertrekdag:

De standplaats moet vóór 12:00 worden vrijgemaakt.

De huuraccommodatie moet vóór 10:00 uur 's ochtends worden vrijgemaakt.

De accommodatie die u verlaat, wordt tussen 8:00 en 10:00 gecontroleerd. Indien deze in perfecte staat van netheid wordt achtergelaten en zonder ontbrekend of beschadigd materiaal, wordt de borg terugbetaald. Het inhouden van de borg sluit een aanvullende schadevergoeding niet uit indien de kosten hoger zijn dan het bedrag van de borg. Indien de accommodatie niet is schoongemaakt vóór uw vertrek, wordt een schoonmaakforfait van € 90 aangerekend. Bij elk vertraagd vertrek kan een extra dag worden gefactureerd tegen het geldende nachttarief.

HUISDIEREN

Huisdieren (maximaal 2) moeten gevaccineerd zijn en te allen tijde aangelijnd worden gehouden. Honden van de 1e en 2e categorie zijn verboden. De vaccinatieboekjes moeten up-to-date zijn.

MINDERJARIGEN

Om evidente veiligheidsredenen (zwembad, mogelijke evacuatie van de camping bij een weerswaarschuwing...) of gezondheidsredenen (mogelijke hospitalisatie tijdens het verblijf...) worden minderjarigen die niet door hun ouders worden begeleid, niet toegelaten. Bovendien is Camping Le Dolmen, in de zin van decreet nr. 2002-883 van 3 mei 2002 betreffende de bescherming van minderjarigen tijdens schoolvakanties, beroepsverlof en vrijetijdsbesteding, niet bevoegd om collectieve of individuele verblijven buiten het ouderlijk huis te organiseren voor minderjarigen jonger dan 18 jaar die niet worden begeleid door hun wettelijke vertegenwoordigers.

HUISHOUELIJK REGLEMENT

De camping behoudt zich het recht voor om elke persoon die het huishoudelijk reglement overtreedt, van het terrein te verwijderen.

BETALING IN 4 TERMIJNEN ZONDER KOSTEN MET ONZE PARTNER FLOA

Onze financiële partner Floa biedt betalingsoplossingen voor uw aankopen van goederen en/of diensten in 4 termijnen zonder kosten per bankkaart. Deze betalingsoplossingen zijn voorbehouden aan particulieren (meerderjarige natuurlijke personen) die in Frankrijk wonen en houder zijn van een Visa- of MasterCard-bankkaart met een geldigheidsdatum die overeenkomt met de terugbetalingsperiode. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, met maatschappelijke zetel in Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), onder toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, en ingeschreven bij ORIAS onder nummer 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa behoudt zich het recht voor uw financieringsaanvraag te aanvaarden of te weigeren; u beschikt over de wettelijke herroepingstermijn. Voor meer informatie, klik hier:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentiale>.

Wij vestigen uw aandacht erop dat indien u verzoekt uw bestelling van goederen en/of diensten te betalen via deze betalingsoplossingen, uw persoonsgegevens aan Floa zullen worden doorgegeven voor de studie van uw financieringsaanvraag, het beheer van uw kredietovereenkomst en, in voorkomend geval, de invordering. Voor meer informatie, klik hier:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

GESCHILLEN EN BEMIDDELING

Elke eventuele klacht moet binnen 30 dagen na het einde van het verblijf per brief of e-mail worden gemeld aan de beheerder van de betrokken camping. In geval van een geschil dient u ons een aangetekende brief met ontvangstbevestiging te sturen. Indien onze reactie u niet tevreden stelt, kunt u binnen een jaar na de datum van de klacht een beroep doen op een consumentenbemiddelaar per brief op het volgende adres: **SOCIETE DE MÉDIATION PROFESSIONNELLE, 24 Rue Albert de Mun, 33000 Bordeaux.**

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CAMPING

De klant erkent uitdrukkelijk dat de camping niet aansprakelijk kan worden gesteld voor onjuiste informatie die door haar partners of door derden wordt verstrekt en die in hun brochure of op hun website wordt vermeld, met name presentatiefoto's, vrijetijdsactiviteiten, diensten en openingsdata. Alle foto's en teksten die in de brochure of op de websites worden gebruikt, zijn niet-contractueel en hebben uitsluitend een indicatief karakter.

INFORMATICA EN PRIVACY

De informatie die u ons bij uw bestelling verstrekt, zal aan geen enkele derde worden doorgegeven. Deze informatie wordt door de camping als vertrouwelijk beschouwd. Zij zal uitsluitend worden gebruikt door de diensten van de camping voor de verwerking van uw bestelling en voor het versterken en personaliseren van de communicatie. Overeenkomstig de Franse wet Informatique et Libertés van 6 januari 1978 beschikt u over een recht op inzage, rectificatie en verzet met betrekking tot uw persoonsgegevens. Daartoe volstaat het een schriftelijk verzoek te richten aan de camping, met vermelding van uw naam en adres.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Camping Le Dolmen****

+33 2 97 52 12 35 – www.campingledolmen.com – contact@campingledolmen.com

SAS con un capital social de 8.000 €

SIRET 438 396 186 000 19 – 62, Chemin de Beaumer, 56340 Carnac

Las presentes condiciones generales regulan de pleno derecho las reservas de estancias realizadas en el Camping Le Dolmen. Forman parte integrante de todo contrato celebrado entre el camping y sus clientes. Cada cliente reconoce haber tomado conocimiento de las presentes condiciones generales antes de cualquier reserva de estancia, para sí mismo y para toda persona que participe en la estancia.

VALIDACIÓN DE LA RESERVA

La reserva será efectiva únicamente con el acuerdo del camping, tras la recepción del anticipo y tras la recepción del contrato de reserva debidamente cumplimentado y firmado, o tras la aceptación de las condiciones generales de venta durante la reserva en línea. El camping es libre de aceptar o rechazar la solicitud de reserva en función de la disponibilidad y de cualquier circunstancia que pueda perjudicar la correcta ejecución de la reserva. La dirección se reserva el derecho de modificar el número asignado a la parcela o al mobil-home. La reserva de una parcela de camping o de un alojamiento en alquiler es estrictamente personal. En ningún caso podrá subarrendarse ni cederse la reserva sin el consentimiento previo del camping. Los menores deben estar acompañados por sus padres o tutores legales.

PARCELA DE CAMPING

El forfait básico incluye la parcela con electricidad de 10A para tienda, caravana o autocaravana para 1 o 2 personas, así como el acceso a los sanitarios y a los equipamientos. Las parcelas pueden acoger un máximo de 6 personas independientemente de su edad. Para los equipos de gran tamaño (caravana, autocaravana) es imprescindible informarnos previamente.

ALOJAMIENTO EN ALQUILER

Los alojamientos en alquiler están equipados. El forfait básico es de 2 a 6 plazas según el tipo de alojamiento; el agua, el gas y la electricidad están incluidos. Las sábanas y la ropa de cama no se proporcionan (pueden añadirse con suplemento y previa reserva). Está estrictamente prohibido acostarse en las camas sin utilizar sábanas o sábanas bajas que cubran toda la ropa de cama y el edredón puesto a disposición. El camping se reserva el derecho de rechazar el acceso a las familias que se presenten con un número de participantes superior a la capacidad del alojamiento alquilado. No se permiten tiendas adicionales en la parcela del alojamiento. Todos los alojamientos son para no fumadores.

GASTOS DE RESERVA

Los gastos de reserva son de 6 € para las parcelas y de 25 € para los alojamientos en alquiler.

TARIFAS Y TASA TURÍSTICA

Los precios indicados son válidos para el período mencionado. Corresponden a una o varias noches según la duración de la estancia. Están expresados en euros e incluyen el IVA. El importe de la tasa turística puede ser modificado por la comunidad de municipios.

CONDICIONES DE PAGO

Parcelas de camping y alojamientos en alquiler

Para las reservas realizadas con más de 30 días de antelación al inicio de la estancia, deberá abonarse un anticipo del 30 % del importe de los servicios reservados en el momento de la reserva. El saldo deberá abonarse como máximo 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia. Para las reservas realizadas con menos de 30 días de antelación al inicio de la estancia, el pago íntegro deberá efectuarse en el momento de la reserva. En caso de no pago del saldo por parte del cliente a más tardar 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia, el camping se reserva el derecho de anular la reserva y de volver a ofrecer el alojamiento en alquiler, conservando los anticipos abonados.

ANULACIÓN Y MODIFICACIÓN

1. Modificación de la reserva

El Cliente puede solicitar la modificación de su estancia (fechas y/o tipo de alojamiento) mediante solicitud escrita al camping (correo postal o correo electrónico) como mínimo 30 días antes de la fecha de llegada, en función de la disponibilidad y de las posibilidades. Toda solicitud de ampliación de la duración de la estancia se realizará según disponibilidad y conforme a las tarifas vigentes. Toda solicitud de reducción de la duración de la estancia se considera una anulación parcial y estará sujeta a las condiciones de anulación e interrupción de estancia. Toda solicitud de aplazamiento de la estancia se considera una anulación sujeta a las condiciones de anulación. No se aceptará ningún aplazamiento a la temporada siguiente. A falta de modificación, el Cliente deberá realizar su estancia en las condiciones iniciales de la reserva o anularla conforme a las condiciones del seguro de anulación.

Aplazamiento de la fecha de llegada: En ausencia de un mensaje escrito por su parte indicando un aplazamiento de la fecha de llegada, el alquiler podrá volver a ponerse a la venta 24 horas después de la fecha de llegada indicada en el contrato, perdiendo en consecuencia el beneficio de su reserva.

2. Estancia interrumpida

En caso de estancia interrumpida por una de las siguientes razones:

- Cierre de fronteras por decisión administrativa
- Cierre administrativo del camping
- Limitación de desplazamientos a un número de kilómetros que no permita al cliente llegar al camping

Se emitirá por parte del camping un vale por un importe correspondiente a las noches no consumidas, válido durante un año. En caso de rechazo de dicho vale por parte del cliente, se le reembolsará, previa solicitud, el importe correspondiente, deduciendo el coste del seguro de anulación si este fue contratado. Fuera de las razones mencionadas anteriormente, toda estancia interrumpida o abreviada (llegada tardía, salida anticipada) por causa del cliente no dará lugar a reembolso ni a vale.

3. Anulación por parte del camping

En caso de anulación por parte del camping, salvo en caso de fuerza mayor, las sumas abonadas por la reserva serán íntegramente reembolsadas. No obstante, dicha anulación no dará lugar al pago de indemnización alguna.

4. Anulación por parte del cliente

Toda solicitud de anulación de la estancia debe formularse por escrito. Toda anulación implica la rescisión de la reserva y el camping se reserva el derecho de volver a ofrecer el alojamiento en alquiler.

a. Si no ha contratado el seguro de anulación

Por una de las siguientes razones y hasta la fecha de llegada:

- Cierre de fronteras por decisión administrativa
- Cierre administrativo del camping
- Limitación de desplazamientos a un número de kilómetros que no permita al cliente llegar al camping

Se emitirá un vale por el importe total de las sumas abonadas, válido durante un año. En caso de rechazo de dicho vale, el cliente será reembolsado previa solicitud.

Para cualquier otro motivo:

Si su anulación nos llega 30 días antes de la fecha de estancia prevista, su anticipo y los gastos de reserva serán conservados por el camping. Si su anulación nos llega con menos de 30 días de antelación a la fecha de estancia prevista, el saldo íntegro será conservado por el camping además de los gastos de reserva. En ausencia de un mensaje escrito por su parte indicando un aplazamiento de la fecha de llegada, la parcela podrá volver a ponerse a la venta 24 horas después de la fecha de llegada indicada en el contrato, perdiendo en consecuencia el beneficio de su reserva.

b. Si ha contratado el seguro de anulación

Las sumas abonadas están cubiertas por la garantía conforme a las condiciones generales de anulación. Si el motivo no está cubierto por el seguro de anulación o si el expediente es rechazado, se aplicarán las condiciones generales de venta del apartado 4.a y el coste del seguro de anulación se deducirá de las sumas abonadas en caso de anulación.

AUSENCIA DE DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con el artículo L.221-28 del Código de Consumo, el camping informa a sus clientes de que la venta de prestaciones de servicios de alojamiento proporcionadas en una fecha determinada o según una periodicidad determinada no está sujeta a las disposiciones relativas al plazo de desistimiento de 14 días.

DESARROLLO DE LA ESTANCIA

1. Llegada

Fuera de julio–agosto: La recepción está abierta de 8:30 a 12:30 y de 15:00 a 19:00.

La parcela de camping puede ocuparse a partir de las 15:00; las llegadas son posibles hasta las 19:00; contactar con el establecimiento en caso de llegada tardía.

El alojamiento en alquiler puede ocuparse a partir de las 16:00; las llegadas son posibles hasta las 19:00; contactar con el establecimiento en caso de llegada tardía.

Unos días antes de su llegada, se le solicitará una fianza de 350 € a través de nuestro socio Swikly. Se le entregará, previa solicitud, una ficha de inventario que deberá verificarse en un plazo de 24 horas; cualquier reclamación formulada después de este plazo no será tenida en cuenta.

Temporada alta julio–agosto: La recepción está abierta de 8:30 a 12:30 y de 14:00 a 20:00.

La parcela de camping puede ocuparse a partir de las 14:00; las llegadas son posibles hasta las 20:00; contactar con el establecimiento en caso de llegada tardía.

El alojamiento en alquiler puede ocuparse a partir de las 16:00; las llegadas son posibles hasta las 20:00; contactar con el establecimiento en caso de llegada tardía.

Unos días antes de su llegada, se le solicitará una fianza de 350 € a través de nuestro socio Swikly. Se le entregará, previa solicitud, una ficha de inventario que deberá verificarse en un plazo de 24 horas; cualquier reclamación formulada después de este plazo no será tenida en cuenta.

Los invitados o visitantes deben ser comunicados a la recepción como máximo en el momento de su llegada.

2. Estancia

Corresponde al cliente asegurarse; el camping declina toda responsabilidad en caso de robo, incendio, inclemencias meteorológicas y de incidentes que sean responsabilidad civil del cliente. Todos los clientes deben respetar las disposiciones del reglamento interno. Cada arrendatario titular es responsable de las molestias y perjuicios causados por las personas que se alojen con él o que le visiten.

3. Salida

El día de salida indicado en su contrato:

La parcela debe quedar libre antes de las 12:00.

El alojamiento debe quedar libre antes de las 10:00 de la mañana.

El alojamiento que usted deje será objeto de una inspección entre las 8:00 y las 10:00. Si se deja en perfecto estado de limpieza y sin material faltante o deteriorado, la fianza será devuelta. La retención de la fianza no excluye una indemnización adicional en caso de que

los gastos superen su importe. En caso de que el alojamiento no haya sido limpiado antes de su salida, se le cobrará un forfait de limpieza de 90 €. Por toda salida retrasada, podrá facturarse un día adicional al precio de la noche vigente.

ANIMALES

Los animales (máximo 2) deben estar vacunados y llevar correa en todo momento. Los perros de 1.^a y 2.^a categoría están prohibidos. Los carnés de vacunación deben estar al día.

PERSONAS MENORES

Por razones evidentes de seguridad (piscina, posible evacuación del camping en caso de alerta meteorológica...) o de salud (posible hospitalización durante la estancia...), no se admiten menores no acompañados por sus padres. Además, el camping Le Dolmen no está autorizado, en el sentido del decreto n.º 2002-883 de 3 de mayo de 2002 relativo a la protección de los menores durante las vacaciones escolares, los permisos profesionales y el ocio, a asegurar estancias colectivas o individuales fuera del domicilio familiar de menores de 18 años no acompañados por sus representantes legales.

REGLAMENTO INTERNO

El camping se reserva el derecho de expulsar a cualquier persona que infrinja el reglamento interno.

PAGO EN 4 PLAZOS SIN GASTOS CON NUESTRO SOCIO FLOA

Nuestro socio financiero Floa ofrece soluciones de pago para sus compras de bienes y/o servicios en 4 plazos sin gastos mediante tarjeta bancaria. Estas soluciones de pago están reservadas a particulares (personas físicas mayores de edad) residentes en Francia, titulares de una tarjeta bancaria Visa o MasterCard con una fecha de validez correspondiente a la duración del reembolso. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, con domicilio social en Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), sometida al control de la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, e inscrita en ORIAS con el número 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa se reserva el derecho de aceptar o rechazar su solicitud de financiación; usted dispone del plazo legal de desistimiento. Para más información, haga clic aquí:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Le informamos de que, si solicita pagar su pedido de bienes y/o servicios mediante estas soluciones de pago, sus datos personales serán transmitidos a Floa con el fin de estudiar su solicitud de financiación, gestionar su contrato de crédito y, en su caso, proceder al recobro.

Para más información, haga clic aquí:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

LITIGIO Y MEDIACIÓN

Cualquier reclamación deberá comunicarse por correo postal o electrónico al gestor del camping correspondiente dentro de los 30 días siguientes al final de la estancia. En caso de

litigio, deberá enviarnos una carta certificada con acuse de recibo. Si nuestra respuesta no le satisface, podrá recurrir a un mediador de consumo dentro de un plazo de un año a partir de la fecha de la reclamación, por correo a la siguiente dirección: **SOCIETE DE MÉDIATION PROFESSIONNELLE, 24 Rue Albert de Mun, 33000 Bordeaux.**

RESPONSABILIDAD DEL CAMPING

El cliente reconoce expresamente que el camping no podrá ser considerado responsable por la comunicación de informaciones falsas por parte de sus socios o de cualquier tercero que figuren en su folleto o en su sitio web, en particular las fotos de presentación, las actividades de ocio, los servicios y las fechas de funcionamiento. Todas las fotos y textos utilizados en el folleto o en los sitios web no son contractuales y tienen únicamente carácter indicativo.

INFORMÁTICA Y LIBERTAD

La información que nos facilite con motivo de su pedido no será transmitida a ningún tercero. Dicha información será considerada confidencial por el camping. Será utilizada únicamente por los servicios del camping para el tratamiento de su pedido y para reforzar y personalizar la comunicación. De conformidad con la ley francesa de informática y libertades de 6 de enero de 1978, usted dispone de un derecho de acceso, rectificación y oposición a los datos personales que le conciernen. Para ello, basta con realizar la solicitud por escrito al camping, indicando su nombre y dirección.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Camping Le Dolmen****

+33 2 97 52 12 35 – www.campingledolmen.com – contact@campingledolmen.com

SAS con capitale sociale di € 8.000

SIRET 438 396 186 000 19 – 62, Chemin de Beaumer, 56340 Carnac

Le presenti condizioni generali disciplinano di diritto le prenotazioni di soggiorni effettuate presso il Camping Le Dolmen. Esse costituiscono parte integrante di qualsiasi contratto concluso tra il campeggio e i suoi clienti. Ogni cliente riconosce di aver preso visione delle presenti condizioni generali prima di qualsiasi prenotazione di soggiorno, per sé e per ogni persona che partecipa al soggiorno.

CONVALIDA DELLA PRENOTAZIONE

La prenotazione diventa effettiva esclusivamente con l'accordo del campeggio, dopo il ricevimento dell'acconto e dopo il ricevimento del contratto di prenotazione debitamente compilato e firmato, oppure dopo l'accettazione delle condizioni generali di vendita al momento della prenotazione online. Il campeggio è libero di accettare o rifiutare la richiesta di prenotazione in funzione della disponibilità e di qualsiasi circostanza idonea a nuocere alla corretta esecuzione della prenotazione. La direzione si riserva il diritto di modificare il numero assegnato alla piazzola o al mobil-home. La prenotazione di una piazzola di campeggio o di un alloggio in affitto è strettamente personale. In nessun caso è consentito subaffittare o cedere la prenotazione senza il previo consenso del campeggio. I minori devono essere accompagnati dai genitori o dai tutori legali.

PIAZZOLA DI CAMPEGGIO

Il forfait base comprende la piazzola con elettricità 10A per tenda, roulotte o camper per 1 o 2 persone, l'accesso ai servizi igienici e alle attrezzature. Le piazzole possono accogliere un massimo di 6 persone indipendentemente dall'età. Per attrezzature di grandi dimensioni (roulotte, camper) è indispensabile informarci preventivamente.

ALLOGGIO IN AFFITTO

Gli alloggi in affitto sono attrezzati. Il forfait base è da 2 a 6 posti a seconda del tipo di alloggio; acqua, gas ed elettricità sono inclusi. Le lenzuola e la biancheria non sono fornite (possono essere aggiunte con supplemento e su prenotazione). È severamente vietato coricarsi nei letti senza utilizzare lenzuola o lenzuola con angoli che coprano tutta la biancheria e il piumone messi a disposizione. Il campeggio si riserva il diritto di rifiutare l'accesso alle famiglie che si presentino con un numero di partecipanti superiore alla capacità dell'alloggio affittato. Le tende supplementari non sono autorizzate sulla piazzola dell'alloggio. Tutti gli alloggi sono non fumatori.

SPESE DI PRENOTAZIONE

Le spese di prenotazione sono di 6 € per le piazzole e di 25 € per gli alloggi in affitto.

TARiffe E TASSA DI SOGGIORNO

I prezzi indicati sono validi per il periodo menzionato. Corrispondono a una o più notti a seconda della durata del soggiorno. Sono espressi in euro e comprensivi di IVA. L'importo della tassa di soggiorno può essere modificato dalla comunità dei comuni.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Piazzole di campeggio e alloggi in affitto

Per le prenotazioni effettuate oltre 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno, al momento della prenotazione deve essere versato un acconto pari al 30% dell'importo dei servizi prenotati. Il saldo deve essere pagato al più tardi 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno. Per le prenotazioni effettuate meno di 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno, il pagamento integrale deve essere effettuato al momento della prenotazione. In caso di mancato pagamento del saldo da parte del cliente entro e non oltre 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno, il campeggio si riserva il diritto di annullare la prenotazione e di rimettere l'alloggio in affitto; gli acconti versati saranno trattenuti dal campeggio.

ANNULLAMENTO E MODIFICA

1. Modifica della prenotazione

Il Cliente può richiedere la modifica del proprio soggiorno (date e/o tipo di alloggio) tramite richiesta scritta al campeggio (lettera o e-mail) almeno 30 giorni prima della data di arrivo, nei limiti della disponibilità e delle possibilità. Qualsiasi richiesta di prolungamento della durata del soggiorno sarà effettuata in base alla disponibilità e alle tariffe in vigore. Qualsiasi richiesta di riduzione della durata del soggiorno è considerata come annullamento parziale ed è soggetta alle condizioni di annullamento e di interruzione del soggiorno. Qualsiasi richiesta di rinvio del soggiorno è considerata come annullamento soggetto alle condizioni di annullamento. Nessun rinvio sarà accettato per la stagione successiva. In mancanza di modifica, il Cliente dovrà effettuare il soggiorno alle condizioni iniziali della prenotazione o annullarlo secondo le condizioni dell'assicurazione annullamento.

Rinvio della data di arrivo: In assenza di un messaggio scritto da parte vostra che indichi un rinvio della data di arrivo, l'alloggio potrà essere rimesso in vendita 24 ore dopo la data di arrivo indicata nel contratto, e perderete di conseguenza il beneficio della prenotazione.

2. Soggiorno interrotto

In caso di soggiorno interrotto per una delle seguenti ragioni:

- Chiusura delle frontiere per decisione amministrativa
- Chiusura amministrativa del campeggio
- Limitazione degli spostamenti a un numero di chilometri che non consenta al cliente di raggiungere il campeggio

Il campeggio emetterà un voucher di importo corrispondente alle notti non usufruite, valido per un anno. In caso di rifiuto di tale voucher da parte del cliente, questi sarà rimborsato, su richiesta, dell'importo corrispondente, al netto del costo dell'assicurazione annullamento se sottoscritta. Al di fuori delle ragioni sopra indicate, qualsiasi soggiorno interrotto o abbreviato (arrivo tardivo, partenza anticipata) per fatto del cliente non darà luogo a rimborso né a voucher.

3. Annullamento da parte del campeggio

In caso di annullamento da parte del campeggio, salvo i casi di forza maggiore, le somme versate per la prenotazione saranno integralmente rimborsate. Tuttavia, tale annullamento non darà luogo al pagamento di alcun risarcimento danni.

4. Annullamento da parte del cliente

Qualsiasi richiesta di annullamento del soggiorno deve essere formulata per iscritto. Qualsiasi annullamento comporta la risoluzione della prenotazione e il campeggio si riserva il diritto di rimettere l'alloggio in affitto.

a. Se non avete sottoscritto l'assicurazione annullamento

Per una delle seguenti ragioni e fino alla data di arrivo:

- Chiusura delle frontiere per decisione amministrativa
- Chiusura amministrativa del campeggio
- Limitazione degli spostamenti a un numero di chilometri che non consenta al cliente di raggiungere il campeggio

Il campeggio emetterà un voucher di importo pari all'intera somma versata, valido per un anno. In caso di rifiuto di tale voucher, il cliente sarà rimborsato, su richiesta, dell'importo corrispondente.

Per tutte le altre ragioni:

Se la vostra annullamento ci perviene 30 giorni prima della data prevista del soggiorno, l'acconto e le spese di prenotazione saranno trattenuti dal campeggio. Se la vostra annullamento ci perviene meno di 30 giorni prima della data prevista del soggiorno, l'intero saldo sarà trattenuto dal campeggio oltre alle spese di prenotazione. In assenza di un messaggio scritto da parte vostra che indichi un rinvio della data di arrivo, la piazzola potrà essere rimessa in vendita 24 ore dopo la data di arrivo indicata nel contratto, e perderete di conseguenza il beneficio della prenotazione.

b. Se avete sottoscritto l'assicurazione annullamento

Le somme versate sono coperte dalla garanzia secondo le condizioni generali di annullamento. Se il motivo non è coperto dall'assicurazione annullamento o se la pratica viene respinta, si applicano le condizioni generali di vendita del paragrafo 4.a e il costo dell'assicurazione annullamento sarà detratto dalle somme versate in caso di annullamento.

ASSENZA DI DIRITTO DI RECESSO

Conformemente all'articolo L.221-28 del Codice del Consumo, il campeggio informa i propri clienti che la vendita di servizi di alloggio forniti a una data determinata o secondo una periodicità determinata non è soggetta alle disposizioni relative al termine di recesso di 14 giorni.

SVOLGIMENTO DEL SOGGIORNO

1. Arrivo

Fuori luglio–agosto: La reception è aperta dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 19:00.

La piazzola di campeggio può essere occupata a partire dalle 15:00; gli arrivi sono possibili fino alle 19:00; contattare la struttura in caso di arrivo tardivo.

L'alloggio in affitto può essere occupato a partire dalle 16:00; gli arrivi sono possibili fino alle 19:00; contattare la struttura in caso di arrivo tardivo.

Alcuni giorni prima del vostro arrivo vi sarà richiesta una cauzione di 350 € tramite il nostro partner Swikly. Su richiesta vi sarà consegnata una scheda di inventario da verificare entro 24 ore; qualsiasi reclamo formulato dopo tale termine non sarà preso in considerazione.

Alta stagione luglio–agosto: La reception è aperta dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 20:00.

La piazzola di campeggio può essere occupata a partire dalle 14:00; gli arrivi sono possibili fino alle 20:00; contattare la struttura in caso di arrivo tardivo.

L'alloggio in affitto può essere occupato a partire dalle 16:00; gli arrivi sono possibili fino alle 20:00; contattare la struttura in caso di arrivo tardivo.

Alcuni giorni prima del vostro arrivo vi sarà richiesta una cauzione di 350 € tramite il nostro partner Swikly. Su richiesta vi sarà consegnata una scheda di inventario da verificare entro 24 ore; qualsiasi reclamo formulato dopo tale termine non sarà preso in considerazione.

Gli ospiti o i visitatori devono essere segnalati alla reception al più tardi al momento del loro arrivo.

2. Soggiorno

È responsabilità del cliente assicurarsi; il campeggio declina ogni responsabilità in caso di furto, incendio, intemperie e di incidenti che rientrano nella responsabilità civile del cliente. Tutti i clienti devono conformarsi alle disposizioni del regolamento interno. Ogni locatario titolare è responsabile dei disturbi e delle molestie causate dalle persone che soggiornano con lui o che lo visitano.

3. Partenza

Il giorno di partenza indicato nel vostro contratto:

La piazzola deve essere liberata entro le 12:00.

L'alloggio deve essere liberato entro le 10:00 del mattino.

L'alloggio lasciato sarà oggetto di un controllo tra le 8:00 e le 10:00. Se viene liberato in perfetto stato di pulizia e senza materiale mancante o danneggiato, la cauzione sarà restituita. La trattenuta della cauzione non esclude un risarcimento supplementare nel caso in cui le spese siano superiori al suo importo. Qualora l'alloggio non sia stato pulito prima della partenza, sarà richiesto un forfait di pulizia di 90 €. Per qualsiasi partenza ritardata potrà essere addebitata una giornata supplementare al prezzo della notte in vigore.

ANIMALI

Gli animali (massimo 2) devono essere vaccinati e tenuti al guinzaglio in permanenza. I cani di 1^a e 2^a categoria sono vietati. I libretti di vaccinazione devono essere aggiornati.

MINORI

Per evidenti ragioni di sicurezza (piscina, possibile evacuazione del campeggio in caso di allerta meteo...) o di salute (eventuale ospedalizzazione durante il soggiorno...), i minori non accompagnati dai genitori non sono ammessi. Inoltre, il campeggio Le Dolmen non è autorizzato, ai sensi del decreto n. 2002-883 del 3 maggio 2002 relativo alla protezione dei minori in occasione delle vacanze scolastiche, dei congedi professionali e del tempo libero, a garantire soggiorni collettivi o individuali fuori dal domicilio familiare di minori di 18 anni non accompagnati dai loro rappresentanti legali.

REGOLAMENTO INTERNO

Il campeggio si riserva il diritto di espellere chiunque violi il regolamento interno.

PAGAMENTO IN 4 RATE SENZA SPESE CON IL NOSTRO PARTNER FLOA

Il nostro partner finanziario Floa offre soluzioni di pagamento per l'acquisto di beni e/o servizi in 4 rate senza spese tramite carta bancaria. Tali soluzioni di pagamento sono riservate a privati (persone fisiche maggiorenni) residenti in Francia, titolari di una carta bancaria Visa o MasterCard con una data di validità corrispondente alla durata del rimborso. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, con sede legale in Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), soggetta al controllo dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, e iscritta all'ORIAS con il numero 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa si riserva il diritto di accettare o rifiutare la vostra richiesta di finanziamento; disponete del termine legale di recesso. Per saperne di più, cliccate qui:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Vi informiamo che se richiedete di pagare il vostro ordine di beni e/o servizi tramite tali soluzioni di pagamento, i vostri dati personali saranno trasmessi a Floa ai fini dell'esame della vostra richiesta di finanziamento, della gestione del vostro contratto di credito e, se del caso, del recupero crediti. Per maggiori informazioni, cliccate qui:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

CONTROVERSIE E MEDIAZIONE

Qualsiasi eventuale reclamo deve essere segnalato per posta o e-mail al gestore del campeggio interessato entro 30 giorni dalla fine del soggiorno. In caso di controversia, dovrete inviarci una lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Se la nostra risposta non vi soddisfa, avete la possibilità di rivolgervi a un mediatore dei consumatori entro un anno dalla data del reclamo, per posta al seguente indirizzo: **SOCIETE DE MÉDIATION PROFESSIONNELLE, 24 Rue Albert de Mun, 33000 Bordeaux.**

RESPONSABILITÀ DEL CAMPEGGIO

Il cliente riconosce espressamente che il campeggio non potrà essere ritenuto responsabile per informazioni false comunicate dai suoi partner o da terzi e riportate nelle loro brochure o sui loro siti Internet, in particolare per le foto di presentazione, le attività ricreative, i servizi e

le date di funzionamento. Tutte le foto e i testi utilizzati nella brochure o sui siti Internet non sono contrattuali e hanno esclusivamente carattere indicativo.

INFORMATICA E LIBERTÀ

Le informazioni che ci comunicate in occasione del vostro ordine non saranno trasmesse a terzi. Tali informazioni saranno considerate riservate dal campeggio. Saranno utilizzate esclusivamente dai servizi del campeggio per il trattamento del vostro ordine e per rafforzare e personalizzare la comunicazione. Conformemente alla legge francese Informatique et Libertés del 6 gennaio 1978, disponete di un diritto di accesso, rettifica e opposizione ai dati personali che vi riguardano. A tal fine, è sufficiente inviare una richiesta scritta al campeggio, indicando il vostro nome e indirizzo.