

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Camping Le Dolmen****

+33 2 97 52 12 35 - www.campingledolmen.com - contact@campingledolmen.com
SAS au capital de 8 000 € - SIRET 438 396 186 000 19 – Chemin de Voullien 56340 Carnac

Les présentes conditions générales régissent de plein droit les réservations de séjours réalisées au Camping Le Dolmen. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

VALIDATION DE LA RÉSERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Le camping est libre d'accepter ou de refuser la demande de réservation en fonction de la disponibilité et de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. La direction se réserve le droit de changer le numéro attribué pour l'emplacement ou le Mobil Home.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer ni céder votre réservation, sans le consentement préalable du camping. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

EMPLACEMENT DE CAMPING

Le forfait de base comprend l'emplacement avec électricité 10A pour tente, caravane ou camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux équipements. Les emplacements peuvent accueillir 6 personnes au maximum quel que soit leur âge. Pour les équipements de grande taille (caravane, camping-car) il est impératif de nous en avvertir.

LOCATIF

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 places, selon le type de locatif, l'eau, le gaz et l'électricité sont compris. Les draps et le linge ne sont pas fournis (ils peuvent être ajoutés avec supplément et sur réservation). Il est formellement interdit de se coucher dans les lits sans utiliser des draps ou draps housses qui recouvrent toute la literie et la couette mise à disposition

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Les tentes supplémentaires ne sont pas autorisées sur l'emplacement du locatif. Toutes les locations sont non-fumeur.

FRAIS DE RÉSERVATION

Les frais de réservation sont de 6 € pour les emplacements et 25 € pour les hébergements locatifs.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la période mentionnée. Ils correspondent à une ou plusieurs nuits selon la durée du séjour. Ils sont en euros et TVA incluse.

Le montant de la taxe de séjour est susceptible d'être modifié par la communauté de communes.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Emplacement de camping et hébergements locatifs

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30% du montant des prestations réservées doit être réglé au moment de la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

En cas de non-paiement du solde par le client au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de proposer l'hébergement à la location et les acomptes versés seront conservés par le camping.

ANNULATION ET MODIFICATION

1. Modification de réservation

Le Client peut demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) minimum 30 jours avant sa date d'arrivée, dans la mesure des disponibilités et possibilités.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

Toute demande de report de séjour est considérée comme une annulation soumise aux modalités d'annulation. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

Report de la date d'arrivée : En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, la location pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

2. Séjour interrompu

En cas de séjour interrompu pour l'une des raisons suivantes :

Fermeture des frontières par décision administrative

Fermeture administrative du camping

Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas au client de venir au camping.

Un avoir d'un montant correspondant aux nuits non consommées, valable un an, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de cet avoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant déduction faite du coût de l'assurance annulation si elle a été souscrite.

En dehors des raisons mentionnées ci-dessus, tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du client ne pourra pas donner lieu à un remboursement ou à un avoir.

3. Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du client

Toute demande d'annulation de séjour doit être formulée par écrit. Toute annulation entraîne la résiliation de la réservation et le camping se réserve le droit de proposer à nouveau l'hébergement à la location.

a. Si vous n'avez pas souscrit à l'assurance annulation :

Pour l'une des raisons suivantes et ce jusqu'à sa date d'arrivée :

Fermeture des frontières par décision administrative

Fermeture administrative du camping

Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas au client de venir au camping.

Un avoir, d'un montant correspondant à l'intégralité des sommes versées, valable un an, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de cet avoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant.

Pour toutes autres raisons :

Si votre annulation nous parvient 30 jours avant la date de séjour prévue, votre acompte et les frais de réservation seront conservés par le camping.

Si votre annulation nous parvient moins de 30 jours avant la date de séjour prévue, le solde intégral sera conservé par le camping en plus des frais de réservation.

En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'emplacement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

b. Si vous avez souscrit l'assurance annulation :

Les sommes versées sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'annulation. Si le motif n'est pas couvert par l'assurance annulation ou si le dossier est refusé par celle-ci, les conditions générales de ventes du paragraphe 4.a. s'appliquent et le coût de l'assurance annulation sera déduit des sommes versées en cas d'annulation.

ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le Camping informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

DEROULEMENT DU SEJOUR

1. Arrivée

La réception est ouverte de 8h30 heures à 12h30 et de 14h à 20 heures.

L'emplacement de camping peut être occupé à partir de 12 heures, les arrivées sont possibles jusqu'à 20 heures.

L'hébergement locatif peut être occupé à partir de 16 heures, les arrivées sont possibles jusqu'à 20 heures. Quelques jours avant votre arrivée, une caution de 350€ vous sera

demandée par notre partenaire Swikly. Une fiche d'inventaire à vérifier sous 24 heures vous sera remise sur demande, toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte.

Les invités ou les visiteurs doivent être signalés à la réception au plus tard au moment de leur arrivée.

2. Séjour

Il appartient au client de s'assurer : le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries et d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ

Le jour du départ indiqué sur votre contrat :

L'emplacement doit être libéré avant 12 heures.

La location doit être libérée avant 10 heures du matin.

La location que vous quittez fait l'objet d'une vérification des lieux entre 8 heures et 10 heures. Si celle-ci est libérée en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, la caution vous sera restituée.

La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée avant votre départ, un forfait nettoyage de 90€ vous sera demandé.

Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Les animaux (2 au maximum) doivent être vaccinés et tenus en laisse en permanence. Les chiens de 1ère et de 2ème catégorie sont interdits. Les carnets de vaccination doivent être à jour.

PERSONNES MINEURES

Pour des raisons évidentes de sécurité (piscine, évacuation possible du terrain de camping en cas d'alerte météo ...) ou de santé (hospitalisation éventuelle pendant le séjour...) les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas admis. En outre, le terrain de camping Le Dolmen n'est pas habilité, au sens du décret n°2002-883 du 3 mai 2002 relatif à la protection des mineurs à l'occasion des vacances scolaires, des congés professionnels et des loisirs, à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de leurs administrateurs légaux.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Le camping se réserve le droit d'expulser tout contrevenant au règlement intérieur.

LITIGE ET MÉDIATION

Toute réclamation éventuelle doit être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du camping concerné dans les 30 jours suivant la fin du séjour. Dans le cadre d'un litige vous devez nous envoyer un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception.

Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir un Médiateur de la consommation dans un délai d'un an à compter de la date de la réclamation par courrier à l'adresse suivante : SOCIETE DE MÉDIATION PROFESSIONNELLE 24 Rue Albert de Mun 33000 Bordeaux.

RESPONSABILITÉ DU CAMPING

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site Internet, et notamment les photos de présentation, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites Internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services du camping pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping, en mentionnant vos noms et adresse.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE (GTCS)

Camping Le Dolmen****

+33 2 97 52 12 35 - www.campingledolmen.com - contact@campingledolmen.com
SAS with a capital of €8,000 - SIRET 438 396 186 000 19 – Chemin de Voullien 56340
Carnac

These general terms and conditions fully govern the reservations of stays made at Camping Le Dolmen. They are an integral part of any contract concluded between the campsite and its clients. Each client acknowledges having read these general terms and conditions prior to any reservation of a stay, for themselves and any person participating in the stay.

VALIDATION OF THE RESERVATION

The reservation becomes effective only with the agreement of the campsite, after receipt of the deposit, and after receipt of either the duly completed and signed reservation contract or after acceptance of the general terms and conditions of sale when booking online. The campsite is free to accept or refuse the reservation request based on availability and any circumstances likely to hinder the execution of the reservation made. The management reserves the right to change the assigned number for the pitch or mobile home.

The reservation of a camping pitch or rental is strictly personal. You may not sublet or transfer your reservation under any circumstances without the prior consent of the campsite. Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

CAMPING PITCH

The basic package includes the pitch with 10A electricity for a tent, caravan, or camper for 1 or 2 people, access to sanitary facilities, and equipment. Pitches can accommodate up to 6 people regardless of age. For large equipment (caravan, camper), it is imperative to notify us.

RENTAL

Rental accommodations are equipped. The basic package ranges from 2 to 6 places, depending on the type of rental, water, gas, and electricity included. Sheets and linen are not provided (they can be added at an extra charge and upon reservation). It is strictly forbidden to sleep in the beds without using sheets or fitted sheets that cover all the bedding and the duvet provided.

The campsite reserves the right to refuse access to families arriving with a number of participants exceeding the capacity of the rented accommodation. Additional tents are not allowed on the rental pitch. All rentals are non-smoking.

RESERVATION FEES

The reservation fees are €6 for pitches and €25 for rental accommodations.

PRICES AND TOURIST TAX

The indicated prices are valid for the mentioned period. They correspond to one or more nights depending on the duration of the stay. They are in euros and include VAT.

The amount of the tourist tax may be modified by the community of communes.

PAYMENT TERMS

Camping pitch and rental accommodations

For reservations made more than 30 days before the start of the stay, a deposit of 30% of the reserved services must be paid at the time of booking. The balance must be paid no later than 30 days before the start date of the stay.

For reservations made less than 30 days before the start date of the stay, full payment must be made at the time of booking.

In case of non-payment of the balance by the client no later than 30 days before the start date of the stay, the campsite reserves the right to cancel the reservation and re-offer the accommodation for rent, and the deposits paid will be retained by the campsite.

CANCELLATION AND MODIFICATION

Reservation Modification

The Client may request the modification of their stay (dates and/or type of accommodation) by written request to the campsite (mail or email) at least 30 days before the arrival date, subject to availability and possibilities.

Any request to extend the duration of your stay will be made according to availability and current rates.

Any request to shorten the duration of your stay is considered a partial cancellation and will be subject to cancellation and stay interruption conditions.

Any request to postpone the stay is considered a cancellation subject to cancellation conditions. No postponement will be accepted for the following season. In the absence of modification, the Client must complete their stay under the initial reservation conditions or cancel it according to the cancellation insurance conditions.

Arrival date postponement: In the absence of written notice from you indicating a postponement of your arrival date, the accommodation may be made available for sale again 24 hours after the arrival date mentioned in the contract, and you will consequently lose the benefit of your reservation.

Interrupted Stay

In the case of an interrupted stay for one of the following reasons:

Administrative decision to close borders

Administrative closure of the campsite

Travel limitation to a number of kilometers preventing the client from coming to the campsite.

A voucher equivalent to the unused nights, valid for one year, will be issued by the campsite.

In case of the client's refusal of this voucher, they will be refunded, upon request, the corresponding amount minus the cost of cancellation insurance if subscribed.

Outside the reasons mentioned above, any interrupted or shortened stay (late arrival, early departure) due to the client cannot give rise to a refund or a voucher.

Cancellation by the campsite

In the event of cancellation by the campsite, except in cases of force majeure, the amounts paid for the reservation will be fully refunded. However, this cancellation cannot give rise to the payment of damages.

Cancellation by the client

Any request to cancel a stay must be made in writing. Any cancellation results in the termination of the reservation, and the campsite reserves the right to re-offer the accommodation for rent.

a. If you have not subscribed to cancellation insurance:

For one of the following reasons and up to the arrival date:

Administrative decision to close borders

Administrative closure of the campsite

Travel limitation to a number of kilometers preventing the client from coming to the campsite.

A voucher, equivalent to the total amount paid, valid for one year, will be issued by the campsite. In case of the client's refusal of this voucher, they will be refunded, upon request, the corresponding amount.

For all other reasons:

If your cancellation reaches us 30 days before the scheduled stay date, your deposit and reservation fees will be retained by the campsite.

If your cancellation reaches us less than 30 days before the scheduled stay date, the full balance will be retained by the campsite in addition to the reservation fees.

In the absence of written notice from you indicating a postponement of your arrival date, the pitch may be made available for sale again 24 hours after the arrival date mentioned in the contract, and you will consequently lose the benefit of your reservation.

b. If you have subscribed to cancellation insurance:

The amounts paid are covered by the guarantee according to the general cancellation conditions. If the reason is not covered by the cancellation insurance or if the file is refused by it, the general terms of sales in paragraph 4.a. apply, and the cost of cancellation insurance will be deducted from the amounts paid in case of cancellation.

NO RIGHT OF WITHDRAWAL

In accordance with Article L.221-28 of the Consumer Code, the Camping informs its clients that the sale of accommodation services provided on a specific date or according to a determined periodicity is not subject to the 14-day withdrawal period.

STAY PROCEEDINGS

Arrival

The reception is open from 8:30 AM to 12:30 PM and from 2 PM to 8 PM.

Camping pitches can be occupied from 12 PM, and arrivals are possible until 8 PM.

Rental accommodations can be occupied from 4 PM, and arrivals are possible until 8 PM. A few days before your arrival, a deposit of €350 will be requested by our partner Swikly. An inventory sheet to be checked within 24 hours will be provided upon request; any claims made after this period will not be considered.

Guests or visitors must be reported to the reception no later than at the time of their arrival.

Stay

It is the client's responsibility to ensure: the campsite declines all responsibility in case of theft, fire, weather, and incidents related to the client's civil liability.

All clients must comply with the internal rules.

Each tenant is responsible for disturbances and nuisances caused by persons staying with them or visiting them.

Departure

On the departure date indicated in your contract:

The pitch must be vacated before 12 PM.

The rental must be vacated before 10 AM.

The rental you are leaving will be checked between 8 AM and 10 AM. If it is vacated in perfect cleanliness, and without missing or damaged equipment, the deposit will be returned to you.

The retention of the deposit does not exclude additional compensation in case the costs exceed its amount.

If the rental has not been cleaned before your departure, a cleaning fee of €90 will be charged.

For any delayed departure, an additional day may be charged at the current night rate.

ANIMALS

Pets (maximum 2) must be vaccinated and kept on a leash at all times. Dogs of 1st and 2nd category are prohibited. Vaccination records must be up to date.

MINORS

For obvious safety reasons (pool, possible evacuation of the campsite in case of weather alert...) or health reasons (possible hospitalization during the stay...) unaccompanied minors are not admitted. Furthermore, Camping Le Dolmen is not authorized, under decree n°2002-883 of May 3, 2002, relating to the protection of minors during school holidays, professional vacations, and leisure, to ensure collective or individual stays outside the family home for minors under 18, not accompanied by their legal guardians.

INTERNAL REGULATIONS

The campsite reserves the right to expel anyone who violates the internal regulations.

DISPUTE AND MEDIATION

Any complaint must be reported by mail or email to the campsite manager concerned within 30 days following the end of the stay. In case of a dispute, you must send us a letter by registered mail with acknowledgment of receipt.

If our response does not satisfy you, you have the possibility to refer the matter to a Consumer Mediator within one year from the date of the complaint by mail to the following address: SOCIETE DE MÉDIATION PROFESSIONNELLE 24 Rue Albert de Mun 33000 Bordeaux.

CAMPING RESPONSIBILITY

The client expressly acknowledges that the campsite cannot be held responsible for false information provided by its partners or any third party mentioned in their brochure or website, especially presentation photos, leisure activities, services, and operating dates.

All photos and texts used in the brochure or on the websites are non-contractual. They are for informational purposes only.

DATA PROTECTION

The information you provide during your order will not be transmitted to any third party. This information will be considered confidential by the campsite. They will be used only by the campsite services for the processing of your order and to strengthen and personalize the communication.

In accordance with the Data Protection Act of January 6, 1978, you have the right to access, rectify, and oppose personal data concerning you. To do so, simply make the request by mail to the campsite, mentioning your name and address.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERKOOP (AVV)

Camping Le Dolmen****

+33 2 97 52 12 35 - www.campingledolmen.com - contact@campingledolmen.com
SAS met een kapitaal van €8.000 - SIRET 438 396 186 000 19 – Chemin de Voullien 56340
Carnac

Deze algemene voorwaarden regelen de reserveringen van verblijven bij Camping Le Dolmen. Ze maken integraal deel uit van elk contract dat wordt gesloten tussen de camping en zijn klanten. Elke klant erkent kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden voorafgaand aan enige reservering van een verblijf, voor zichzelf en voor elke persoon die deelneemt aan het verblijf.

VALIDATIE VAN DE RESERVERING

De reservering wordt pas effectief met de goedkeuring van de camping, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het volledig ingevulde en ondertekende reserveringscontract of na acceptatie van de algemene voorwaarden bij online reservering. De camping is vrij om de reserveringsaanvraag te accepteren of te weigeren op basis van beschikbaarheid en omstandigheden die de uitvoering van de reservering kunnen schaden. De directie behoudt zich het recht voor om het toegewezen nummer voor de standplaats of stacaravan te wijzigen.

De reservering van een kampeerplaats of huuraccommodatie is strikt persoonlijk. U mag uw reservering onder geen enkele voorwaarde onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van de camping. Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden.

KAMPEERPLAATS

Het basispakket omvat de standplaats met 10A elektriciteit voor tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, toegang tot sanitaire voorzieningen en apparatuur. Standplaatsen kunnen maximaal 6 personen ontvangen, ongeacht hun leeftijd. Voor grote uitrusting (caravan, camper) is het noodzakelijk ons op de hoogte te stellen.

VERHUUR

De huuraccommodaties zijn uitgerust. Het basispakket varieert van 2 tot 6 plaatsen, afhankelijk van het type accommodatie, water, gas en elektriciteit inbegrepen. Beddengoed en linnen zijn niet inbegrepen (ze kunnen tegen een toeslag en op reservering worden toegevoegd). Het is strikt verboden om in de bedden te slapen zonder lakens of hoeslakens te gebruiken die het hele beddengoed en het dekbed bedekken.

De camping behoudt zich het recht voor om toegang te weigeren aan families die aankomen met een aantal deelnemers dat de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt. Extra tenten zijn niet toegestaan op de standplaats van de huuraccommodatie. Alle huuraccommodaties zijn rookvrij.

RESERVERINGSKOSTEN

De reserveringskosten bedragen €6 voor standplaatsen en €25 voor huuraccommodaties.

PRIJZEN EN TOERISTENBELASTING

De vermelde prijzen zijn geldig voor de genoemde periode. Ze komen overeen met één of meerdere nachten, afhankelijk van de duur van het verblijf. Ze zijn in euro's en inclusief btw. Het bedrag van de toeristenbelasting kan worden gewijzigd door de gemeenschap van gemeenten.

BETALINGSVOORWAARDEN

Kampeersplaats en huuraccommodaties

Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor het begin van het verblijf worden gemaakt, moet een aanbetaling van 30% van de gereserveerde diensten bij de reservering worden betaald. Het resterende bedrag moet uiterlijk 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf worden betaald.

Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt, moet de volledige betaling bij de reservering worden gedaan.

Bij niet-betaling van het resterende bedrag door de klant uiterlijk 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf, behoudt de camping zich het recht voor om de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw aan te bieden, en de betaalde aanbetalingen worden door de camping behouden.

ANNULERING EN WIJZIGING

Wijziging van reservering

De klant kan om wijziging van zijn verblijf (data en/of type accommodatie) verzoeken per schriftelijk verzoek aan de camping (per post of e-mail) minimaal 30 dagen voor de aankomstdatum, onder voorbehoud van beschikbaarheid en mogelijkheden.

Elke aanvraag tot verlenging van de duur van uw verblijf zal worden uitgevoerd volgens beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven.

Elke aanvraag tot verkorting van de duur van uw verblijf wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de voorwaarden voor annulering en onderbreking van het verblijf.

Elke aanvraag tot uitstel van het verblijf wordt beschouwd als een annulering onderworpen aan de annuleringsvoorwaarden. Geen enkel uitstel zal worden geaccepteerd voor het volgende seizoen. Bij afwezigheid van wijziging moet de klant zijn verblijf voltooien onder de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of deze annuleren volgens de annuleringsverzekeringsvoorwaarden.

Uitstel van de aankomstdatum: Bij afwezigheid van een schriftelijk bericht van u waarin een uitstel van uw aankomstdatum wordt aangegeven, kan de accommodatie 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum opnieuw te koop worden aangeboden en verliest u daardoor het recht op uw reservering.

Onderbroken verblijf

In het geval van een onderbroken verblijf om een van de volgende redenen:

Administratieve beslissing om grenzen te sluiten

Administratieve sluiting van de camping

Reisbeperking tot een aantal kilometers dat de klant verhindert naar de camping te komen.

Een tegoedbon ter waarde van de niet-gebruikte nachten, geldig voor een jaar, wordt door de camping uitgegeven. In geval van weigering van deze tegoedbon door de klant, wordt

deze op verzoek terugbetaald voor het overeenkomstige bedrag minus de kosten van de annuleringsverzekering, indien afgesloten.

Buiten de bovengenoemde redenen kan elk onderbroken of verkort verblijf (late aankomst, vroegtijdig vertrek) door de klant geen aanleiding geven tot een terugbetaling of tegoedbon.

Annulering door de camping

In geval van annulering door de camping, behalve in geval van overmacht, worden de voor de reservering betaalde bedragen volledig terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding.

Annulering door de klant

Elk verzoek om annulering van een verblijf moet schriftelijk worden ingediend. Elke annulering leidt tot de beëindiging van de reservering en de camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie opnieuw aan te bieden voor verhuur.

a. Als u geen annuleringsverzekering hebt afgesloten:

Om een van de volgende redenen en tot de aankomstdatum:

Administratieve beslissing om grenzen te sluiten

Administratieve sluiting van de camping

Reisbeperking tot een aantal kilometers dat de klant verhindert naar de camping te komen.

Een tegoedbon ter waarde van het totaal betaalde bedrag, geldig voor een jaar, wordt door de camping uitgegeven. In geval van weigering van deze tegoedbon door de klant, wordt deze op verzoek terugbetaald voor het overeenkomstige bedrag.

Voor alle andere redenen:

Als uw annulering ons 30 dagen voor de geplande verblijfsdatum bereikt, worden uw aanbetaling en reserveringskosten door de camping behouden.

Als uw annulering ons minder dan 30 dagen voor de geplande verblijfsdatum bereikt, wordt het volledige saldo door de camping behouden, naast de reserveringskosten.

Bij afwezigheid van een schriftelijk bericht van u waarin een uitstel van uw aankomstdatum wordt aangegeven, kan de standplaats 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum opnieuw te koop worden aangeboden en verliest u daardoor het recht op uw reservering.

b. Als u een annuleringsverzekering hebt afgesloten:

De betaalde bedragen zijn gedekt door de garantie volgens de algemene annuleringsvoorwaarden. Als de reden niet door de annuleringsverzekering wordt gedekt of als het dossier door deze wordt geweigerd, gelden de algemene verkoopvoorwaarden van paragraaf 4.a. en wordt de kostprijs van de annuleringsverzekering afgetrokken van de betaalde bedragen in geval van annulering.

GEEN HERROEPINGSRECHT

In overeenstemming met artikel L.221-28 van de Consumentenwetgeving informeert de camping zijn klanten dat de verkoop van accommodatiediensten die op een specifieke datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderhevig is aan de bepalingen met betrekking tot de herroepingstermijn van 14 dagen.

VERLOOP VAN HET VERBLIJF

Aankomst

De receptie is geopend van 8:30 tot 12:30 en van 14:00 tot 20:00 uur.

Kampeersplaatsen kunnen vanaf 12:00 uur worden bezet en aankomsten zijn mogelijk tot 20:00 uur.

Verhuurde accommodaties kunnen vanaf 16:00 uur worden bezet en aankomsten zijn mogelijk tot 20:00 uur. Enkele dagen voor uw aankomst zal onze partner Swikly een borg van €350 vragen. Op verzoek ontvangt u een inventarislijst die binnen 24 uur gecontroleerd moet worden; eventuele klachten die na deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

Gasten of bezoekers moeten uiterlijk bij aankomst bij de receptie worden gemeld.

Verblijf

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te zorgen: de camping wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, weersomstandigheden en incidenten die voortvloeien uit de burgerlijke aansprakelijkheid van de klant.

Alle klanten moeten zich houden aan de interne regels.

Elke huurder is verantwoordelijk voor storingen en overlast veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

Vertrek

Op de vertrekdatum vermeld in uw contract:

De standplaats moet vóór 12:00 uur worden verlaten.

De huuraccommodatie moet vóór 10:00 uur worden verlaten.

De huuraccommodatie die u verlaat, wordt gecontroleerd tussen 8:00 en 10:00 uur. Als deze in perfecte staat van netheid wordt achtergelaten, zonder ontbrekende of beschadigde apparatuur, wordt de borg aan u teruggegeven.

Het inhouden van de borg sluit een aanvullende schadevergoeding niet uit in geval de kosten het bedrag daarvan overschrijden.

Als de huuraccommodatie niet is schoongemaakt voor uw vertrek, wordt een schoonmaaktoeslag van €90 in rekening gebracht.

Voor elk vertraagd vertrek kan een extra dag in rekening worden gebracht tegen de geldende nachttarieven.

DIEREN

Huisdieren (maximaal 2) moeten gevaccineerd en altijd aangelijnd zijn. Honden van de 1e en 2e categorie zijn verboden. Vaccinatieboekjes moeten up-to-date zijn.

MINDERJARIGEN

Om voor de hand liggende veiligheidsredenen (zwembad, mogelijke evacuatie van het kampeerterrein bij weerwaarschuwing ...) of gezondheidsredenen (mogelijke ziekenhuisopname tijdens het verblijf ...) worden onbegeleide minderjarigen niet toegelaten. Bovendien is Camping Le Dolmen, volgens decreet nr. 2002-883 van 3 mei 2002, betreffende de bescherming van minderjarigen tijdens schoolvakanties, professionele vakanties en vrijetijdsbesteding, niet bevoegd om collectieve of individuele verblijven buiten de gezinswoning te organiseren voor minderjarigen onder de 18 jaar, die niet worden begeleid door hun wettelijke voogden.

INTERNE REGELS

De camping behoudt zich het recht voor om iedereen die de interne regels overtreedt, uit te zetten.

GESCHILLEN EN BEMIDDELING

Elke eventuele klacht moet binnen 30 dagen na het einde van het verblijf per brief of e-mail aan de betreffende campingbeheerder worden gemeld. In geval van een geschil moet u ons een brief sturen per aangetekende post met ontvangstbevestiging.

Als ons antwoord u niet tevreden stelt, heeft u de mogelijkheid om binnen een jaar na de datum van de klacht een beroep te doen op een Consumentenbemiddelaar per post op het volgende adres: SOCIETE DE MÉDIATION PROFESSIONNELLE 24 Rue Albert de Mun 33000 Bordeaux.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE CAMPING

De klant erkent uitdrukkelijk dat de camping niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor valse informatie die door haar partners of enige derde partij in hun brochure of website wordt vermeld, met name presentatiefoto's, vrijetijdsbesteding, diensten en werkdata.

Alle foto's en teksten gebruikt in de brochure of op de websites zijn niet contractueel. Ze zijn alleen ter indicatie.

GEGEVENSBESCHERMING

De informatie die u ons verstrekt tijdens uw bestelling, zal niet aan derden worden doorgegeven. Deze informatie wordt door de camping als vertrouwelijk beschouwd. Ze zullen alleen door de campingdiensten worden gebruikt voor de verwerking van uw bestelling en om de communicatie te versterken en te personaliseren.

In overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens van 6 januari 1978, heeft u recht op toegang tot, rectificatie en verzet tegen persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben. Daartoe volstaat het om per brief een verzoek in te dienen bij de camping, met vermelding van uw naam en adres.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Camping Le Dolmen****

+33 2 97 52 12 35 - www.campingledolmen.com - contact@campingledolmen.com
SAS mit einem Kapital von 8.000 € - SIRET 438 396 186 000 19 – Chemin de Voullien
56340 Carnac

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Buchungen von Aufenthalten im Camping Le Dolmen. Sie sind integraler Bestandteil jedes Vertrags, der zwischen dem Campingplatz und seinen Kunden abgeschlossen wird. Jeder Kunde erkennt an, dass er diese allgemeinen Geschäftsbedingungen vor jeder Buchung eines Aufenthalts zur Kenntnis genommen hat, sowohl für sich selbst als auch für jede Person, die am Aufenthalt teilnimmt.

BESTÄTIGUNG DER BUCHUNG

Die Buchung wird nur mit Zustimmung des Campingplatzes wirksam, nachdem die Anzahlung eingegangen ist und entweder der ordnungsgemäß ausgefüllte und unterzeichnete Reservierungsvertrag eingegangen ist oder die allgemeinen Geschäftsbedingungen bei der Online-Buchung akzeptiert wurden. Der Campingplatz ist frei, die Buchungsanfrage je nach Verfügbarkeit und allen Umständen, die die Ausführung der getätigten Buchung beeinträchtigen könnten, anzunehmen oder abzulehnen. Die Leitung behält sich das Recht vor, die zugewiesene Nummer für den Stellplatz oder das Mobilheim zu ändern.

Die Buchung eines Campingplatzes oder einer Mietunterkunft ist streng persönlich. Sie dürfen Ihre Buchung unter keinen Umständen ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes untervermieten oder übertragen. Minderjährige müssen von ihren Eltern oder gesetzlichen Vormündern begleitet werden.

CAMPINGPLATZ

Das Basispaket umfasst den Stellplatz mit 10A Strom für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen, den Zugang zu den Sanitäreinrichtungen und den Einrichtungen. Stellplätze können maximal 6 Personen unabhängig vom Alter aufnehmen. Bei großen Ausrüstungen (Wohnwagen, Wohnmobil) ist es zwingend erforderlich, uns zu benachrichtigen.

MIETUNTERKUNFT

Die Mietunterkünfte sind ausgestattet. Das Basispaket reicht von 2 bis 6 Plätzen, je nach Art der Unterkunft, Wasser, Gas und Strom inklusive. Bettwäsche und Handtücher sind nicht enthalten (sie können gegen Aufpreis und auf Reservierung hinzugefügt werden). Es ist streng verboten, in den Betten ohne die Verwendung von Bettlaken oder Spannbetttüchern, die die gesamte Bettwäsche und die zur Verfügung gestellte Bettdecke bedecken, zu schlafen.

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, den Zugang zu Familien zu verweigern, die mit einer Anzahl von Teilnehmern anreisen, die die Kapazität der gemieteten Unterkunft überschreitet. Zusätzliche Zelte sind auf dem Stellplatz der Mietunterkunft nicht gestattet. Alle Mietunterkünfte sind Nichtraucherunterkünfte.

RESERVIERUNGSgebÜHREN

Die Reservierungsgebühren betragen 6 € für Stellplätze und 25 € für Mietunterkünfte.

PREISE UND TOURISTENSTEUER

Die angegebenen Preise gelten für den genannten Zeitraum. Sie entsprechen einer oder mehreren Nächten, je nach Dauer des Aufenthalts. Sie sind in Euro und inklusive Mehrwertsteuer.

Der Betrag der Kurtaxe kann von der Gemeinde geändert werden.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Stellplatz und Mietunterkünfte

Für Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, muss eine Anzahlung von 30 % der gebuchten Leistungen bei der Buchung bezahlt werden. Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor dem Anreisedatum des Aufenthalts bezahlt werden.

Für Buchungen, die weniger als 30 Tage vor dem Anreisedatum des Aufenthalts getätigt werden, muss die volle Zahlung bei der Buchung erfolgen.

Im Falle der Nichtzahlung des Restbetrags durch den Kunden spätestens 30 Tage vor dem Anreisedatum des Aufenthalts behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Buchung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten, und die geleisteten Anzahlungen werden vom Campingplatz einbehalten.

STORNIERUNG UND ÄNDERUNG

Änderung der Buchung

Der Kunde kann die Änderung seines Aufenthalts (Daten und/oder Unterkunftstyp) schriftlich beim Campingplatz (Brief oder E-Mail) mindestens 30 Tage vor dem Anreisedatum beantragen, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Möglichkeiten.

Jede Anfrage zur Verlängerung der Dauer Ihres Aufenthalts wird nach Verfügbarkeit und den geltenden Tarifen durchgeführt.

Jede Anfrage zur Verkürzung der Dauer Ihres Aufenthalts wird als teilweise Stornierung betrachtet und unterliegt den Bedingungen für Stornierung und Unterbrechung des Aufenthalts.

Jede Anfrage zur Verschiebung des Aufenthalts wird als Stornierung betrachtet, die den Stornierungsbedingungen unterliegt. Kein Aufschub wird für die folgende Saison akzeptiert. Bei fehlender Änderung muss der Kunde seinen Aufenthalt unter den ursprünglichen Buchungsbedingungen absolvieren oder ihn gemäß den Stornierungsversicherungsbedingungen stornieren.

Verschiebung des Anreisedatums: In Ermangelung einer schriftlichen Mitteilung Ihrerseits, die eine Verschiebung Ihres Anreisedatums anzeigt, kann die Unterkunft 24 Stunden nach dem im Vertrag genannten Anreisedatum erneut zum Verkauf angeboten werden, und Sie verlieren somit den Anspruch auf Ihre Buchung.

Unterbrochener Aufenthalt

Im Falle eines unterbrochenen Aufenthalts aus einem der folgenden Gründe:

Schließung der Grenzen durch Verwaltungsentscheidung

Verwaltungsschließung des Campingplatzes

Begrenzung der Bewegungen auf eine Anzahl von Kilometern, die es dem Kunden unmöglich macht, zum Campingplatz zu kommen.

Ein Gutschein in Höhe der nicht genutzten Nächte, gültig für ein Jahr, wird vom Campingplatz ausgestellt. Im Falle der Ablehnung dieses Gutscheins durch den Kunden wird dieser auf Anfrage für den entsprechenden Betrag abzüglich der Kosten der Stornoversicherung, falls abgeschlossen, zurückerstattet.

Außer den oben genannten Gründen kann kein unterbrochener oder verkürzter Aufenthalt (späte Ankunft, vorzeitige Abreise) des Kunden zu einer Rückerstattung oder einem Gutschein führen.

Stornierung durch den Campingplatz

Im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz, außer in Fällen höherer Gewalt, werden die für die Buchung gezahlten Beträge vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung kann jedoch nicht zu einer Zahlung von Schadensersatz führen.

Stornierung durch den Kunden

Jede Anfrage zur Stornierung eines Aufenthalts muss schriftlich eingereicht werden. Jede Stornierung führt zur Beendigung der Buchung und der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

a. Wenn Sie keine Stornoversicherung abgeschlossen haben:

Aus einem der folgenden Gründe und bis zum Anreisedatum:

Schließung der Grenzen durch Verwaltungsentscheidung

Verwaltungsschließung des Campingplatzes

Begrenzung der Bewegungen auf eine Anzahl von Kilometern, die es dem Kunden unmöglich macht, zum Campingplatz zu kommen.

Ein Gutschein in Höhe des gesamten gezahlten Betrags, gültig für ein Jahr, wird vom Campingplatz ausgestellt. Im Falle der Ablehnung dieses Gutscheins durch den Kunden wird dieser auf Anfrage für den entsprechenden Betrag zurückerstattet.

Für alle anderen Gründe:

Wenn Ihre Stornierung uns 30 Tage vor dem geplanten Aufenthaltsdatum erreicht, werden Ihre Anzahlung und die Reservierungsgebühren vom Campingplatz einbehalten.

Wenn Ihre Stornierung uns weniger als 30 Tage vor dem geplanten Aufenthaltsdatum erreicht, wird der gesamte Restbetrag vom Campingplatz einbehalten, zusätzlich zu den Reservierungsgebühren.

In Ermangelung einer schriftlichen Mitteilung Ihrerseits, die eine Verschiebung Ihres Anreisedatums anzeigt, kann der Stellplatz 24 Stunden nach dem im Vertrag genannten Anreisedatum erneut zum Verkauf angeboten werden, und Sie verlieren somit den Anspruch auf Ihre Buchung.

b. Wenn Sie eine Stornoversicherung abgeschlossen haben:

Die gezahlten Beträge sind durch die Garantie gemäß den allgemeinen Stornobedingungen gedeckt. Wenn der Grund nicht durch die Stornoversicherung gedeckt ist oder wenn das Dossier von dieser abgelehnt wird, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Absatz 4.a. und die Kosten der Stornoversicherung werden von den gezahlten Beträgen im Falle einer Stornierung abgezogen.

KEIN WIDERRUFSRECHT

In Übereinstimmung mit Artikel L.221-28 des Verbrauchergesetzbuchs informiert der Campingplatz seine Kunden, dass der Verkauf von Beherbergungsdienstleistungen, die zu einem bestimmten Datum oder gemäß einem bestimmten Rhythmus erbracht werden, nicht den Bestimmungen über das Widerrufsrecht von 14 Tagen unterliegt.

ABLAUF DES AUFENTHALTS

Ankunft

Die Rezeption ist von 8:30 bis 12:30 Uhr und von 14:00 bis 20:00 Uhr geöffnet.

Campingplätze können ab 12:00 Uhr bezogen werden, und Ankünfte sind bis 20:00 Uhr möglich.

Mietunterkünfte können ab 16:00 Uhr bezogen werden, und Ankünfte sind bis 20:00 Uhr möglich. Einige Tage vor Ihrer Ankunft wird unser Partner Swikly eine Kautions von 350€ verlangen. Auf Anfrage erhalten Sie ein Inventarverzeichnis, das innerhalb von 24 Stunden überprüft werden muss; Reklamationen nach dieser Frist werden nicht berücksichtigt.

Gäste oder Besucher müssen spätestens bei ihrer Ankunft an der Rezeption gemeldet werden.

Aufenthalt

Es liegt in der Verantwortung des Kunden sicherzustellen: Der Campingplatz lehnt jede Verantwortung im Falle von Diebstahl, Feuer, Wetterbedingungen und Vorfällen, die aus der zivilrechtlichen Haftung des Kunden resultieren, ab.

Alle Kunden müssen die Hausordnung einhalten.

Jeder Mieter ist für Störungen und Belästigungen verantwortlich, die durch Personen verursacht werden, die bei ihm wohnen oder ihn besuchen.

Abreise

Am im Vertrag angegebenen Abreisetag:

Der Stellplatz muss vor 12:00 Uhr geräumt werden.

Die Mietunterkunft muss vor 10:00 Uhr geräumt werden.

Die von Ihnen verlassene Mietunterkunft wird zwischen 8:00 und 10:00 Uhr überprüft. Wenn diese in einem einwandfreien Zustand der Sauberkeit hinterlassen wird, ohne fehlende oder beschädigte Ausrüstung, wird die Kautions an Sie zurückgegeben.

Die Einbehaltung der Kautions schließt eine zusätzliche Entschädigung im Falle höherer Kosten nicht aus.

Wenn die Mietunterkunft vor Ihrer Abreise nicht gereinigt wurde, wird eine Reinigungspauschale von 90 € berechnet.

Für jede verspätete Abreise kann ein zusätzlicher Tag zum aktuellen Übernachtungspreis in Rechnung gestellt werden.

TIERE

Haustiere (maximal 2) müssen geimpft und immer an der Leine gehalten werden. Hunde der 1. und 2. Kategorie sind verboten. Impfbescheinigungen müssen auf dem neuesten Stand sein.

MINDERJÄHRIGE

Aus offensichtlichen Sicherheitsgründen (Schwimmbad, mögliche Evakuierung des Campingplatzes bei Wetterwarnung ...) oder gesundheitlichen Gründen (mögliche Krankenhausaufenthalte während des Aufenthalts ...) werden unbegleitete Minderjährige nicht zugelassen. Darüber hinaus ist Camping Le Dolmen nach dem Dekret Nr. 2002-883 vom 3. Mai 2002, das den Schutz von Minderjährigen während der Schulferien, Berufsurlaube und Freizeitaktivitäten betrifft, nicht befugt, kollektive oder individuelle

Aufenthalte außerhalb des Familienhauses für Minderjährige unter 18 Jahren zu gewährleisten, die nicht von ihren gesetzlichen Vormündern begleitet werden.

HAUSORDNUNG

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, jeden, der gegen die Hausordnung verstößt, auszuweisen.

STREITIGKEITEN UND SCHLICHTUNG

Jede mögliche Reklamation muss innerhalb von 30 Tagen nach Ende des Aufenthalts per Brief oder E-Mail an den betreffenden Campingplatzbetreiber gemeldet werden. Im Falle eines Streitfalls müssen Sie uns einen Brief per Einschreiben mit Rückschein schicken.

Wenn unsere Antwort Sie nicht zufriedenstellt, haben Sie die Möglichkeit, sich innerhalb eines Jahres nach dem Datum der Reklamation an einen Verbraucherschlichter per Brief an die folgende Adresse zu wenden: SOCIETE DE MÉDIATION PROFESSIONNELLE 24 Rue Albert de Mun 33000 Bordeaux.

HAFTUNG DES CAMPINGPLATZES

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass der Campingplatz nicht für falsche Informationen verantwortlich gemacht werden kann, die von seinen Partnern oder Dritten in ihren Broschüren oder auf ihren Websites angegeben werden, insbesondere Präsentationsfotos, Freizeitaktivitäten, Dienstleistungen und Betriebsdaten.

Alle Fotos und Texte, die in der Broschüre oder auf den Websites verwendet werden, sind nicht vertraglich. Sie dienen nur zur Information.

DATENSCHUTZ

Die Informationen, die Sie uns bei Ihrer Bestellung mitteilen, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden vom Campingplatz als vertraulich betrachtet. Sie werden nur von den Diensten des Campingplatzes zur Bearbeitung Ihrer Bestellung und zur Stärkung und Personalisierung der Kommunikation verwendet.

In Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht auf Zugang zu, Berichtigung und Widerspruch gegen personenbezogene Daten, die Sie betreffen. Dazu reicht es aus, eine schriftliche Anfrage an den Campingplatz zu senden, unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse.